



# Plan de Continuidad del Negocio

Programa de Pruebas y Ejercicios

## **Ejercicio de Contingencia para Servicios Organizacionales**

Bolsa Nacional de Valores / InterClear Central de Valores

	<p style="text-align: center;">Programa de Pruebas y Ejercicios PPE-002-20 Ejercicio de Contingencia – Resultados de Proceso de Recuperación Junio 2020</p>	<p style="text-align: center;">Página 2 de 3</p>
	<p style="text-align: center;">Documento Público</p>	<p style="text-align: center;">Fecha Actualización 04/09/20</p>

### Objetivo principal

Verificar la eficacia del proceso de recuperación de desastres de las plataformas principales de la empresa, ante la ocurrencia de un potencial fallo en la infraestructura tecnológica que da soporte a estos.

### Objetivos secundarios

- Validar y actualizar los anexos del DRP en cuanto a la recuperación de los servicios, si fuera necesario.
- Medir los tiempos de recuperación de la infraestructura alterna.
- Verificar que el personal de Infraestructura asignado tiene las habilidades requeridas para afrontar el proceso de recuperación en contingencia y vuelta a producción.
- Comprobar el conocimiento del personal operativo posterior a la recuperación de servicios en contingencia.

### Limitaciones y restricciones

- Dadas las condiciones del país en cuanto a la pandemia CoV-19, no se establecen como parte de las validaciones de los ejercicios desplazamientos del personal al Sitio Alterno de Operaciones.
- La comprobación de los accesos a los servicios y recursos se realiza en forma remota por parte de personal técnico y operativo, acorde a las disposiciones internas para el teletrabajo.
- Se involucra a personal de servicios críticos y algunas unidades de apoyo, las cuales colaboran en la validación del acceso e integridad de la información.

### Resultado del ejercicio

- El ejercicio se llevó a cabo entre el 22 de junio y hasta el 24 del mismo mes.
- Se aplicó un escenario documentado relacionado con una potencial falla tecnológica general, con afectación de todos los servicios críticos.
- Se rehabilitaron los servicios en la infraestructura de contingencia, acorde a las guías elaboradas en el Plan de Recuperación Ante Desastres.
- Se llevaron a cabo las habilitaciones de accesos correspondientes a las plataformas de servicios por parte del personal técnico.
- Se comprobó el acceso por parte del personal operativo, quienes adicionalmente extrajeron cifras de control a ser comparadas con los datos antes del ejercicio. No se presentaron diferencias.
- Se finaliza el ejercicio de recuperación.
- Se documentan oportunidades de mejora en actividades de los planes de recuperación.

	<p>Programa de Pruebas y Ejercicios <b>PPE-002-20</b> <b>Ejercicio de Contingencia – Resultados de Proceso de Recuperación</b> Junio 2020</p>	<p>Página 3 de 3</p>
	<p>Documento Público</p>	<p>Fecha Actualización 04/09/20</p>

- Se comprobó el desempeño de los recursos computacionales de los servicios, siendo el resultado satisfactorio.
-