




Plan de Continuidad del Negocio

Programa de Pruebas y Ejercicios

Ejercicio de Contingencia para Servicios Organizacionales

Bolsa Nacional de Valores

Fecha del informe: 30/11/2021

	<p style="text-align: center;">Programa de Pruebas y Ejercicios PPE-005-2021 Ejercicio de Contingencia – Resultados de Proceso de Recuperación Noviembre 2021</p>	<p style="text-align: center;">Página 2 de 3</p>
	<p style="text-align: center;">Documento de Uso Interno</p>	<p style="text-align: center;">Fecha Actualización 04/09/20</p>

Objetivo principal

Verificar la eficacia del proceso de recuperación de desastres de las plataformas principales de la empresa, ante la ocurrencia de un potencial fallo en la infraestructura tecnológica que da soporte a estos.

Objetivos secundarios

- Validar y actualizar los anexos del DRP en cuanto a la recuperación de los servicios, si fuera necesario.
- Medir los tiempos de recuperación de la infraestructura alterna.
- Verificar habilidades del personal de Infraestructura Tecnológica para afrontar el proceso de recuperación en contingencia y vuelta a producción.
- Comprobar el conocimiento del personal operativo posterior a la recuperación de servicios en contingencia.
- Cuantificar la capacidad de procesamiento establecida de la infraestructura tecnológica alterna para el adecuado funcionamiento de la plataforma de negociación.

Escenario de fallo planteado


- Fallo de infraestructura, con ejecución de la recuperación del ambiente de contingencia acorde a los planes de recuperación establecidos.

Limitaciones y restricciones

- Dadas las condiciones del país en cuanto a la pandemia CoV-19, no se establecen como parte de las validaciones de los ejercicios desplazamientos del personal al Sitio Alterno de Operaciones.
- La comprobación de los accesos a los servicios y recursos se realiza en forma remota por parte de personal técnico y operativo, acorde a las disposiciones internas para el teletrabajo.
- Se involucra a personal de servicios críticos por parte de negocio, las cuales colaboran en la validación del acceso e integridad de la información.

Resultado del ejercicio

- La primera parte del ejercicio se llevó a cabo el 25 de noviembre del 2021 (etapa de *failover*).
- Se aplicó un escenario documentado relacionado con una potencial falla tecnológica general, con afectación de todos los servicios críticos.
- Se extrajeron cifras de control de las operaciones registradas al corte para validar posteriormente con la recuperación del ambiente de contingencia, tanto por parte de personal técnico como de negocio.

	<p style="text-align: center;">Programa de Pruebas y Ejercicios PPE-005-2021 Ejercicio de Contingencia – Resultados de Proceso de Recuperación Noviembre 2021</p>	<p style="text-align: center;">Página 3 de 3</p>
	<p style="text-align: center;">Documento de Uso Interno</p>	<p style="text-align: center;">Fecha Actualización 04/09/20</p>

- Se ejecutaron las actividades documentadas para la continuidad de los servicios de contingencia para negociación, acorde a las guías elaboradas en el Plan de Recuperación Ante Desastres.
- Se registraron los tiempos de recuperación de las actividades evaluadas.
- Se validaron las cifras de control por parte de personal técnico y operativo, sin hallarse diferencias.
- Se realiza seguimiento al consumo de los recursos computacionales durante los días 26 y 30 de noviembre, los cuales reflejan holgura en su configuración.
- La segunda parte del ejercicio se llevó a cabo el 30 de noviembre del 2021 (etapa de *failback*).
- Se ejecutaron las actividades documentadas para la rehabilitaron de los servicios de contingencia para negociación, acorde a las guías elaboradas en el Plan de Recuperación Ante Desastres.
- Se validaron las cifras de control obtenidas por personal técnico y de negocio con resultados exitosos.
- Se consideran los ejercicios de continuidad y recuperación exitosos, dado que se cumplieron los objetivos establecidos.