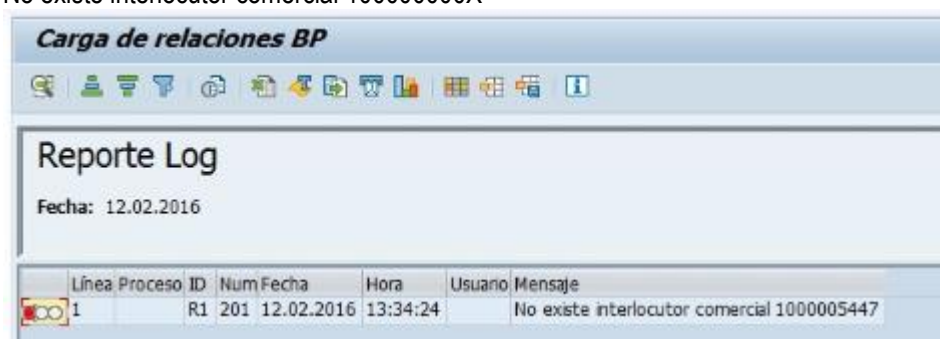
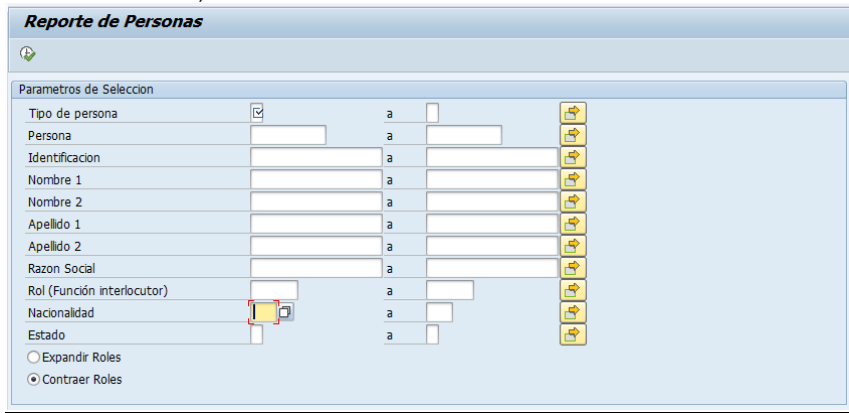


## BASE DE CONOCIMIENTO – PREGUNTAS FRECUENTES

<b>HECHO POR: FECHA:</b>	Oscar Esteban Arce Oses 05/09/2016
<b>AUTORIZAD O POR: FECHA:</b>	Freddy Jiménez 22/09/2016
<b>PREGUNTA / MENSAJE DE ERROR</b>	No existe interlocutor comercial 100000000X 
<b>CONTEXTO</b>	El usuario está cargando el archivo de relación de representantes legales en la transacción ZBP08 - Carga de relaciones BP, para indicar las personas físicas que son representantes legales de personas jurídicas cargadas anteriormente. El mensaje de error se refiere a la validación de que tanto la persona jurídica como la persona física existan en el sistema, esto se logra al comparar los códigos de persona contra los registros existentes.
<b>RESPUESTA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingrese a la transacción ZSD010 - Reporte de personas y busque la persona a la que corresponde el código reportado en el mensaje de error, seleccione el tipo de persona (persona u organización), puede acotar la búsqueda por la identificación, el nombre o la razón social.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>Si la(s) persona(s) ya existen en el sistema, entonces revise su archivo de carga de relaciones y corrija los códigos de persona según corresponda.</li> <li>Si las personas no existen, debe crear primero las personas antes de cargar el archivo de relaciones de representante legal.</li> </ol>

	4. Una vez corregido el archivo de carga de relaciones, ingrese nuevamente a la transacción ZBP08 e intente cargar el archivo.
<b>ETIQUETAS</b>	BP; Cargar; Utilitarios; Configuración y cargas iniciales; ZBP08; No existe interlocutor comercial 100000000X