

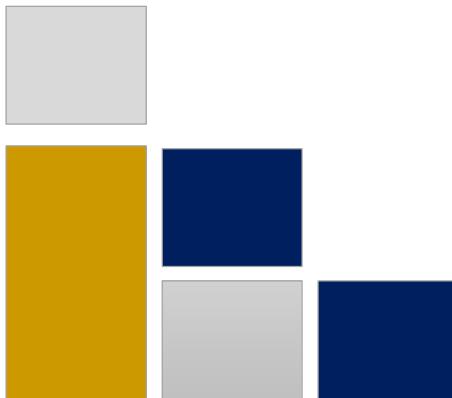


Boletín informativo

IV trimestre 2016

En este boletín usted encontrará:

- ✓ Novedades en Bolsa / *Pág. 1*
- ✓ Resultados de MAB / *Pág. 3*
- ✓ Capacitación/ *Pág. 4*
- ✓ Otros anuncios / *Pag. 5*



Novedades en Bolsa:

1) Actualización de emisiones de curva soberana

Durante el mes de octubre se realizó la actualización de las emisiones que forman parte de la curva soberana en colones y dólares que publica la Bolsa Nacional de Valores. La actualización se llevó a cabo considerando el volumen transado, presencia y frecuencia de negociación de las emisiones en el mercado secundario.

Para mayor detalle consultar el comunicado
BNV/332/06/2016 [Click Aquí](#)

2) Incorporación de funcionalidades a la plataforma para el servicio de back office de la actividad de custodia

Se incorporaron nuevas funcionalidades para la constancia de titularidad:

- a) Formato de presentación para facilitar la comprensión de la información.
- b) Mayor detalle de la información relacionada con los valores en custodia y las posiciones abiertas a plazo.
- c) Generación de la constancia en formato pdf que permite a la entidad emitirla electrónicamente utilizando firma digital.
- d) Parámetros de generación por titular de cuentas de custodia y facilidad en la actualización de los funcionarios autorizados para emitirla.

Para mayor detalle consultar el comunicado BNV/351/04/2016 [Click Aquí](#) y el documento: [Manual de usuario BackOffice – cuentas.](#)

3) Nuevas funcionalidades de SIOPEL

Durante el último cuatrimestre de 2016 se puso a disposición de los participantes del mercado nuevas facilidades en la Plataforma tecnológica SIOPEL:

- a) **Gestión del libro de órdenes:** Esta nueva funcionalidad administrada desde el Back Office del puesto de bolsa permite la inclusión y seguimiento de las órdenes desde el momento en que se convierte en oferta de negociación, hasta su liquidación. Lo anterior sin necesidad de la re-digitación de ofertas que actualmente deben realizar los traders.
- b) **Calculadoras:** Acceso independiente al módulo de valorizador, índices y maestro de títulos. Este nuevo componente permite el uso de estos servicios sin necesidad de un usuario en el sistema.
- c) **Human Risk:** Es un módulo para el control de riesgo operativo en la inclusión de ofertas en las distintas ruedas de negociación, estableciendo límites a nivel de volumen de ofertas como de variaciones de precio.

4) Estudio anual sobre servicio al cliente

A partir del 3 de noviembre dio inicio el estudio anual para evaluar la calidad del servicio al cliente ofrecido por la Bolsa Nacional de Valores e InterClear Central de Valores.

La realización del trabajo está a cargo de la firma Deloitte y la muestra de usuarios seleccionada se contactó vía telefónica.

Agradecemos a nuestros clientes el apoyo brindado, ya que su opinión será de alto valor para la implantación de mejoras a los servicios actuales e identificación de nuevas necesidades.

Para mayor detalle consultar el comunicado BNV/354/06/2016 [Click Aquí](#)

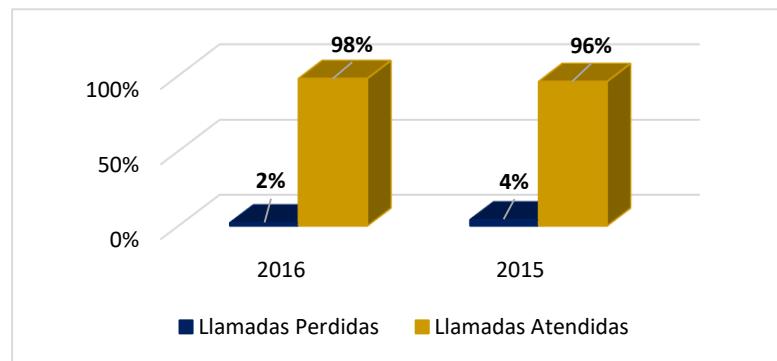


Resultados de MAB:

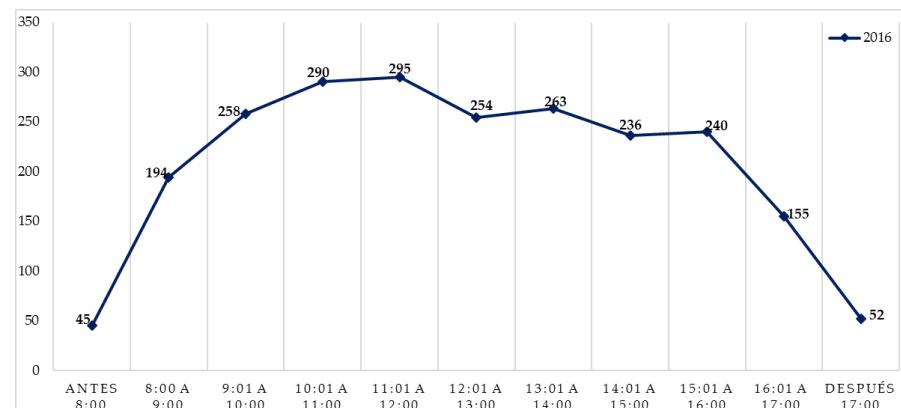
Servicios más utilizados por los clientes durante el IV trimestre

Servicio	Cantidad de Casos
Recepción y salida de valores	740
Reporte de operaciones internacionales	201
Activación de emisiones en SIOPEL	130
Adelantos de plazo	123
Consulta entregas previas	94
Gestiones especiales custodia	93
Gestión de instrucciones internacionales	70
Trámite registro ISIN	67
Consultas vencimientos	64
Claves de acceso a sistemas	59

Porcentaje de llamadas atendidas IV trimestre



Casos atendidos por rango de hora IV trimestre



Misión de MAB:

Ayudar a nuestros clientes a hacer el mejor uso de los servicios contratados, brindando asistencia técnica y funcional de primer nivel para sus consultas y requerimientos.

Capacitación:

1) *Capacitación en línea*

Con el fin de seguir promoviendo la cultura bursátil y fortalecer el conocimiento técnico de los diferentes participantes del mercado, se les recuerda que la BNV pone a su disposición la nueva herramienta de capacitación virtual denominada **BNV Aprenda**.

BNV Aprenda, se puede acceder desde la comodidad de su casa u oficina mediante cualquier dispositivo móvil (PC, celular o tablet), es de libre acceso y no tiene costo. Es una herramienta muy útil para capacitar al personal de los puestos de bolsa. Actualmente, se ofrecen las siguientes capacitaciones:

- a) Aspectos generales de la BNV
- b) Funcionamiento de la Mesa de Ayuda Bursátil
- c) Ruedas transaccionales
- d) Titularizaciones
- e) Plataforma BNV-SGC: Servicio de gestión de custodia
- f) Plataforma de compensación y liquidación: PatronClear

Para conocer cada una de ellas [Click Aquí](#).

Si desea que se adicione bajo esta modalidad de capacitación algún tema específico, puede hacernos la solicitud vía correo electrónico, y se valorará la propuesta.

2) *Campeonato bursátil:*

La BNV continúa con su esfuerzo de introducir a los estudiantes universitarios en el mundo del mercado de valores. A través de los campeonatos bursátiles los estudiantes tienen la oportunidad de adquirir conocimiento en el tema y simular transacciones en bolsa por medio de una plataforma tecnológica diseñada para este fin.

Este año el estudiante ganador (con el mayor rendimiento en su portafolio de inversión) fue Luis Diego Jiménez, de la Universidad de Costa Rica (Sede Guápiles). Las universidades que obtuvieron los mejores resultados fueron UCR, UNA, TEC.

Se agradece el patrocinio y apoyo en el campeonato bursátil a:



3) Charlas

Durante el IV trimestre de este año, y como parte de nuestra estrategia de promoción de la cultura bursátil, dio inicio una serie de charlas dirigidas a los colegios profesionales, iniciativa que continuará en el 2017. En esta ocasión, los temas tratados fueron los siguientes:

Charla: Perspectivas económicas para el 2016-2017

Expositor: Alberto Franco / Economista.

Para ver la presentación: [Click Aquí](#).

Charla: Coberturas cambiarias en el mercado de valores costarricense

Expositor: Gabriel Esteban Alpízar / Economista.

Para ver la presentación: [Click Aquí](#).



Otros anuncios:

1) Reconocimiento a la Bolsa Nacional de Valores

RECOPE hizo un reconocimiento a la BNV en su 40 aniversario por su colaboración al facilitar el financiamiento de importantes obras que promueven el desarrollo económico de Costa Rica y la seguridad energética.



"Es de aplaudir el esfuerzo que hace esta empresa por mantener cercanía con las personas que creen en sus proyectos de inversión. Esa transparencia y apertura informativa, propicia un ambiente de confianza que desde la Bolsa Nacional de Valores hemos promovido como pilar fundamental para el desarrollo del mercado." Palabras de Gustavo Monge Cerdas, Director de Operaciones, BNV, en Acto de reconocimiento.

2) BNV presente en el VII congreso internacional para PYMES

El pasado 15 de noviembre se reunieron empresarios de todos los sectores y de diferentes partes del país, para compartir experiencias y principalmente, crear relaciones comerciales que generen encadenamientos productivos a futuro.

La Bolsa Nacional de Valores fue parte de los facilitadores, y compartió con los participantes cómo el financiamiento accionario puede ser una alternativa de crecimiento empresarial.

3) Responsabilidad social corporativa:

Como parte de nuestro programa de responsabilidad social corporativa, durante el mes de noviembre se llevó a cabo la sexta campaña de donación de libros, donde se beneficiaron todos los estudiantes de la Escuela Juan Álvarez Azofeifa.

Esta donación se realizó gracias al aporte de la Bolsa Nacional de Valores y sus funcionarios.



Contáctenos:

Teléfono: 800 - BOLSACR

800 - (2657227)

E-mail: servicioalcliente@bolsacr.com

Web: www.bolsacr.com

Síganos en:

