



Boletín informativo

II trimestre 2017

En este boletín usted encontrará:

- ✓ Novedades en Bolsa / *Pág. 1*
- ✓ Novedades en InterClear/*Pág. 2*
- ✓ Estadísticas de servicio al cliente / *Pág. 4*
- ✓ Servicios de información/ *Pag. 5*
- ✓ Capacitación/ *Pág. 6*
- ✓ Otros anuncios / *Pag. 7*



Novedades en Bolsa:

1) Ambiente de pruebas para el Ruteo de órdenes

La Bolsa pone a disposición de los puestos de bolsa el nuevo servicio de Ruteo de Órdenes. Actualmente, se encuentra habilitado un ambiente de pruebas para que las entidades puedan validar sus desarrollos internos. El acceso lo pueden solicitar a servicioalcliente@bolsacr.com.

Para mayor detalle consultar el comunicado BNV/41/04/2017 [Click Aquí](#).

2) Gobierno corporativo

Durante el mes de junio se finalizó la implementación de las disposiciones que establece el nuevo Reglamento de Gobierno Corporativo.

Mediante oficio Ref. 1508 del 6 de junio, la SUGEVAL aprobó el Código de Gobierno Corporativo y los Reglamentos de los Comités técnicos.

3) Revisión de ruedas transaccionales

Con el fin de atender las inquietudes y necesidades de los participantes del mercado en relación a las ruedas transaccionales, se conformó un equipo de trabajo que se encargará de revisar y ajustar las reglas operativas de las ruedas de compra/venta de títulos valores.



Este equipo está conformado por funcionarios de la BNV, la Junta Directiva de CAMBOLSA y traders de los puestos de bolsa.

4) *Nuevos emisores*

Gracias a nuestro mercado de valores, tres nuevas empresas han logrado obtener capital para llevar a cabo sus proyectos:

Nuevo emisor	Producto
Autopistas del Sol, S.A.	Bonos
Infinito Versol S.A.	Bonos
Credilat S.A.	Certificados

Novedades en InterClear:

1) *Nueva Junta Directiva y Gobierno Corporativo*

El pasado 11 de mayo se aprobó la conformación de la nueva Junta Directiva de InterClear, que regirá del 16 de mayo de 2017 hasta el 31 de marzo de 2019. La nueva Junta está conformada por:

Presidente: Sr. Orlando Soto Enríquez

Vicepresidente: Sr. Amedeo Gaggion Azuola

Secretaria: Sra. Cristina Masis Cuevillas

Tesorerera: Sra. Yancy Cerdas Martínez

Director I: Sr. José Rafael Brenes Veja

Director II: Sr. Osvaldo Mora González

Director III: Sr. Carlos Meléndez Monge

Fiscal: Sr. Juan Francisco Rodríguez Fernández

Mantienen su posición como Gerente General el Sr. Gustavo Monge Cerdas, y como Auditor Interno el Sr. Javier Prendas González.

Asimismo, nos llena de satisfacción la conclusión de la implementación de las disposiciones del nuevo Reglamento de Gobierno Corporativo. El Código de Gobierno y los Reglamentos de los Comités técnicos fueron aprobados por la SUGEVAL el pasado 6 de junio (Oficio Ref. 1507).

2) *Evaluación de los principios aplicables a las infraestructuras del mercado financiero*

Actualmente, InterClear se encuentra en proceso de evaluación de los principios que establece la IOSCO para



las infraestructuras del mercado financiero, lo cual le permitirá mejorar sus procesos y gestión interna, en apego de los estándares internacionales.

Este proyecto es financiado por el BID y están participando 13 centrales de valores miembros de ACSDA, así como los entes reguladores.

3) *Firma de acuerdo de intenciones con la Earth*

InterClear y la Universidad Earth firmaron un acuerdo de intenciones para el desarrollo de una facilidad para la administración de los créditos ambientales que la Earth certifica.

Como etapa inicial, InterClear registrará los traspasos de los certificados, y sus aplicaciones para la mitigación de la huella de carbono de los diferentes agentes económicos.



De igual manera, InterClear asumirá

una posición activa en la promoción de



programas formales de apoyo técnico a las entidades interesadas en emprender proyectos de carbono neutralidad.

4) Códigos FISN y CFI

Como parte de su mejora continua y en apego a los estándares internacionales, InterClear adoptó la codificación CFI (Classification of Financial Instruments) de la norma ISO 10962:2015 y el código FISN (Financial Instrument Short Name) de la norma ISO 18774:2015.

Estos códigos deben registrarse en todas aquellas emisiones activas y estandarizadas que se encuentren en la custodia de la central de valores, y permiten diferenciar de una manera amplia los valores e instrumentos financieros de acuerdo a las características que éstos posean.

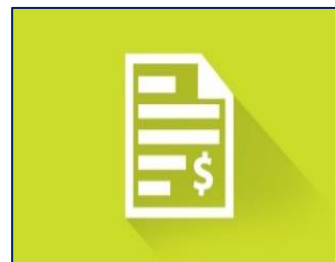
En los sistemas de información que ofrece la Bolsa Nacional de Valores, se han habilitado dos celdas que mostrarán los códigos indicados anteriormente. Los usuarios del Business Object (BO) podrán visualizar la información en el Universo de ISIN, y en el caso de los usuarios de Web Service, en el módulo de Datos de Referencia.

Si desea obtener la última versión del “Estándar Electrónico de los Servicios Web de Información”, puede solicitarlo a servicioalcliente@bolsacr.com.

Para mayor detalle consultar el comunicado ICLEA/3/2017 [Click Aquí](#).

5) Estado de cuenta

A partir de junio se remite de forma automática un nuevo estado de cuenta mensual a las entidades depositantes. Éste muestra la cartera de títulos y efectivo en la custodia de cada cliente, así como los principales movimientos que han realizado durante el período transcurrido.

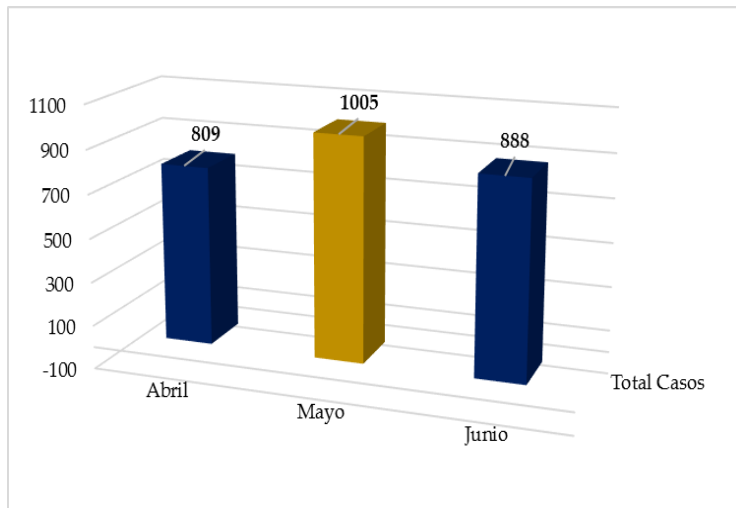


Estadísticas de servicio al cliente

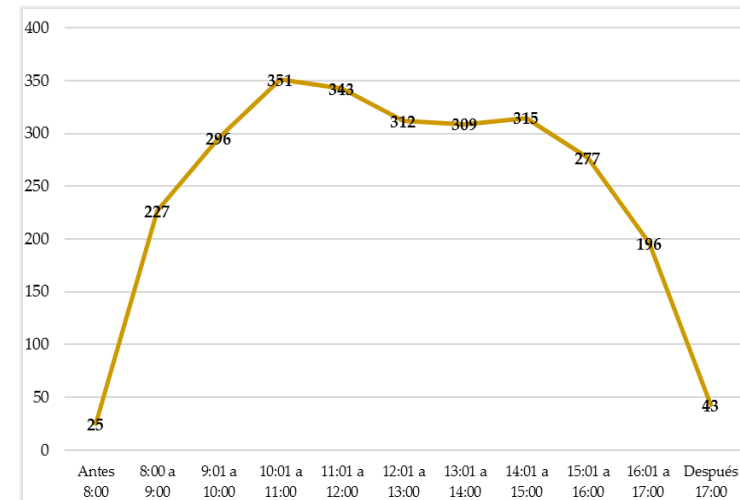
Servicios más utilizados por los clientes II trimestre 2017

Servicio	Cantidad de casos
Recepción y salida de valores	1.030
Adelantos de plazo	246
Activación de emisiones en SIOPEL	148
Gestiones especiales custodia	125
Claves de acceso a sistemas	135
Gestión instrucciones internacionales	107
Gestiones especiales información	72
Consultas vencimientos	65
Gestión de eventos corporativos	64
Otros servicios de tecnología	54

Total de casos atendidos por la Mesa de Ayuda II trimestre 2017



Casos atendidos por rango de hora II trimestre 2017



Conozca cómo gestionar solicitudes a través de la Mesa de Ayuda (MAB):



Servicios de información:

La BNV ofrece los siguientes medios a través de los cuales puede obtener estadísticas bursátiles:



1) Sistema de información Business Object (SIBO):

El SIBO es un sistema de obtención y análisis de datos, que permite la personalización de la extracción de estadísticas, mediante la generación de plantillas.

La información está agrupada por universos y actualmente se encuentran disponibles:

- ✓ **Universo de contratos:** Información con base en las boletas de operación, desde el año 2000. Muestra el detalle de fechas, tipo de operación, tipo de instrumento, emisor, precio, rendimiento, facial y valor transado, entre otras.

- ✓ **Universo de ofertas:** Información de ofertas incluidas en el sistema de negociación SIOPEL, disponible desde 2008. Provee precios, rendimientos y cantidad facial.
- ✓ **Universo de ISIN:** Información con principales características de las emisiones vigentes y vencidas.
- ✓ **Universo de vector:** Información histórica del vector de precios de la BNV, desde 2004.

2) Web service

Este servicio ofrece la posibilidad de integrar las plataformas de los mercados organizados por la BNV con los sistemas de las entidades participantes, para automatizar procesos internos de intercambio de información.

Los módulos disponibles son:

- ✓ **Datos de referencia:** Permite la extracción de emisiones, emisores, márgenes, bursatilidad e indicadores de negociación.
- ✓ **Datos de negociación:** Permite la extracción de contratos, ofertas y modificaciones post transaccionales a contratos.
- ✓ **Datos de compensación y liquidación:** Permite la extracción de contratos, asignaciones, saldos netos y transacciones de los contratos.
- ✓ **Datos de custodia:** Permite la extracción de cuentas, garantías, aportes, traspasos, aportes, traspasos, saldos por cuenta de valores y vencimientos.

3) Reportes personalizados

Si lo que requiere es información específica que responda a sus necesidades, puede solicitar un reporte personalizado. Algunos reportes pueden tener un costo asociado que depende del tipo de información requerida.

4) Información gratuita

En la sección de “Estadísticas” de nuestra página web www.bolsacr.com, puede consultar las estadísticas de negociación de forma diaria, mensual y anual, así como los márgenes para reportos tripartitos, índice bursátil, resoluciones contractuales, entre otros. Adicionalmente, la Bolsa remite de forma gratuita a todos los interesados la siguiente información:

- ✓ **Resumen de comunicados:** Agiliza el seguimiento y lectura de los comunicados del día (hechos relevantes, avisos, circulares).
- ✓ **Reporte semanal:** Presenta el volumen transado, rendimientos por mercado, e información del mercado internacional.

Para adquirir los servicios de información que ofrece la Bolsa, escriba a servicioalcliente@bolsacr.com.



Capacitación:

1) Modalidades de capacitación

Conozca en el siguiente [video](#) la oferta de capacitaciones de la BNV, disponible no sólo para miembros del sector financiero, sino también para empresas de otros sectores y público en general.



2) Nuevo curso-taller sobre marketing de productos y servicios financieros

Dotar al estudiante de herramientas que le permitan llevar a cabo **ventas exitosas** según las nuevas tendencias del marketing financiero, es parte de lo que podrá aprender en este taller.

Horario: sábado 5 y 12 de agosto de 2017 (8:00 am – 1:00 pm).

Inscríbese en: <https://capacitacion.bolsacr.com/>

Para mayor detalle consultar el comunicado BNV/166/09/2017 [Click Aquí.](#)

3) *Nuevo programa de especialización en Administración de Portafolios Financieros Individuales*

A raíz de las nuevas disposiciones que establece el Reglamento de Intermediación de Valores y Actividades Complementarias emitido por la SUGEVAL, es del interés de la BNV fortalecer el conocimiento técnico del personal de los puestos de bolsa en materia de Administración Individual de Portafolios, por lo que pone a disposición de todos los interesados el nuevo **Programa de Especialización en Administración de Portafolios Financieros Individuales**.

Inicio: 22 de agosto de 2017.

Para mayor detalle consultar el comunicado BNV/197/09/2017 [Click Aquí](#).

4) *Programa de especialización en derivados financieros*

La BNV es la única entidad a nivel nacional aceptada por la SUGEVAL para acreditar conocimientos en materia de derivados financieros. Durante los meses de mayo y junio se impartió el Programa de Especialización en Derivados Financieros, con la participación de entidades como La Dos Pinos, Banco Nacional, Banco Davivienda, BAC San José, Banco Central, entre otros.



5) *Taller de periodismo financiero*

En coordinación con el Colegio de Periodistas, en el mes de mayo se llevó a cabo por primera vez, el *taller de periodismo financiero*, cuyo objetivo fue facilitar la comprensión del mercado de valores por parte de los periodistas, y proveerlos de los insumos necesarios para cubrir con mayor propiedad los temas financieros y bursátiles.

Como expositores participaron los señores: Hermes



Alvarado miembro de la Junta Directiva de la BNV; Víctor Chacón, director de la CNFI; Ricardo Hernández, director legal de BNV; y Jorge Martínez, encargado de la Unidad

de Análisis e Investigación de la BNV.

6) *Campeonato bursátil intercolegial*

Una vez más concluimos con éxito el campeonato bursátil intercolegial, con la participación de 40 colegios y un total de 803 estudiantes. El primer lugar lo obtuvo la estudiante Mariana Chaverri Solano, del Colegio Bilingüe de San Martín.

La BNV agradece a los patrocinadores que hicieron posible esta actividad:



Otros anuncios:

1) Seedstars Costa Rica

Seedstars es un concurso organizado por PROCOMER así como por la organización suiza Seedstars, cuyo objetivo es incentivar y apoyar los emprendimientos e innovación en nuestro país. La Bolsa, a través de MAPA formó parte del jurado en la reciente edición realizada en la ciudad de San Carlos, y premió en la categoría de *Emprendimiento* a la empresa *Rambu Health*, que promueve el desarrollo de productos saludables derivados del mamón chino. Esta empresa ya cuenta con un contrato para la distribución de un suplemento alimenticio con GNC y espera ampliar su portafolio de productos próximamente.

2) Concurso: Acérquese a la Bolsa Nacional de Valores

Como parte de nuestro programa de proyección institucional, la Bolsa está organizando un concurso para acercar a potenciales inversionistas al mercado de valores.



Para mayor información sobre el concurso [Click Aquí.](#)

Escuche la cuña que se está transmitiendo

en Radio Monumental, Radio Columbia y Teletica Radio:



Spot Acérquese
([Click Aquí](#))



Contáctenos:

Teléfono: 800 - 2657227

E-mail: servicioalcliente@bolsacr.com
servicioalcliente@interclearcr.com

Síguenos en:

