



Manual de Usuario
Generalidades del Sistema
Versión 2.0.0

Elaborado por:
BNV – Servicios de Back Office

BNV-SGC-MU-006

	Generalidades del Sistema BNV-SGC-MU-006	Versión 2.0.0	Página i / ii
	Documento Confidencial	Fecha Actualización 03/03/2016	

Historial de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor	
02/03/2015	2.0.0	Configurar de opciones para exportar a reportos	Kenneth Zuñiga	Navarro
24/02/2015	1.0.0	Manual de Usuario– Generalidades del Sistema	Eladio Prado Martinez	

	Generalidades del Sistema BNV-SGC-MU-006	Versión 2.0.0	Página ii / ii
	Documento Confidencial	Fecha Actualización 03/03/2016	

Tabla de Contenido

1	INTRODUCCIÓN	3
1.1	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DOCUMENTO.....	3
1.2	PROPÓSITO	3
1.3	DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	3
1.4	GENERALIDADES	3
1.5	RESOLUCIÓN DE CASOS ESPECIALES	12
1.5.1	CONFIGURACIÓN DE OPCIONES PARA EXPORTAR A REPORTES	12

	Generalidades del Sistema BNV-SGC-MU-006	Versión 2.0.0	Página 3
	Documento Confidencial	Fecha Actualización 03/03/2016	

Back Office Custodio

1 Introducción

1.1 Descripción general del documento

Este documento describe las características de los servicios de información provistos a través de la tecnología de servicios web con información del sistema de Back Office a las entidades de custodia.

Asimismo contiene un apartado de lineamientos funcionales para cada uno de los servicios, así como todo lo relacionado con los requerimientos técnicos para conectarse y hacer uso de ellos.

1.2 Propósito

Pretende dar una guía para utilizar los servicios web ofrecidos por la Bolsa en su servicio de Back Office, con los cuales se puede obtener información para que las entidades lo integren en sus sistemas internos.

1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

- **BNV:** Bolsa Nacional de Valores.
- **WS:** Servicios Web o Web Services.
- **XML:** Extensible Markup Language. Estándar para intercambio de información estructurada.
- **WSDL:** Web Service Definition Language. Descripción del servicio en formato XML.
- **BackOffice:** Servicio Sistema de Back Office Custodio
- **SLA:** Acuerdo de Servicio (Service Level Agreement)

1.4 Generalidades

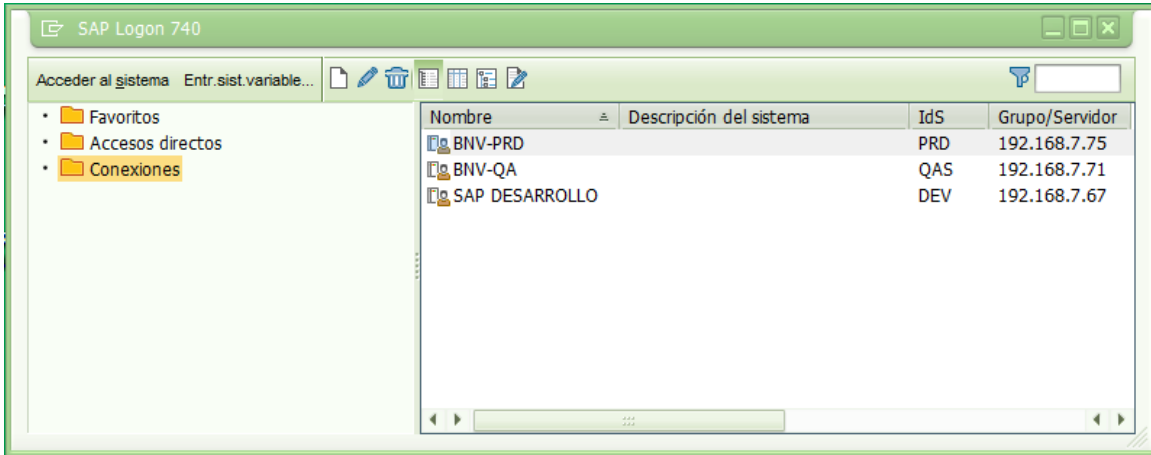
Ingreso al sistema:

En el ícono dispuesto para ingreso al Sistema SAP se da doble clic:

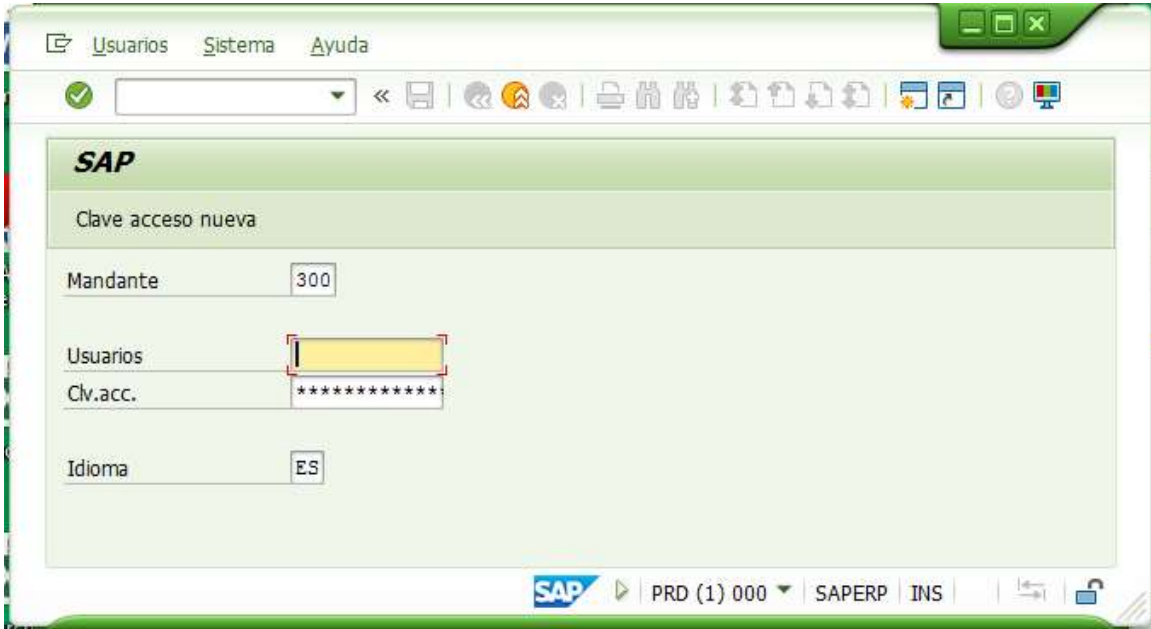


	Generalidades del Sistema BNV-SGC-MU-006	Versión 2.0.0	Página 4
	Documento Confidencial	Fecha Actualización 03/03/2016	

Al hacer doble clic se nos abrirá el SAP Logon con los diferentes entornos de trabajo. Si es el usuario final siempre se selecciona productivo que es el que se encuentran los datos reales de la sociedad.



Despliega la siguiente pantalla en la cual se debe digitar la información correspondiente para ingresar al sistema



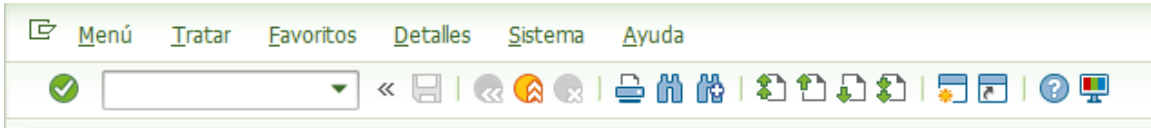
Mandante: Se refiere a un número identificativo para ingreso al sistema

Usuarios: Se digita el usuario previamente asignado

Clv.Acc. Se refiere a la clave personalísima para ingreso al sistema

	Generalidades del Sistema BNV-SGC-MU-006	Versión 2.0.0	Página 5
	Documento Confidencial	Fecha Actualización 03/03/2016	

Idioma: Por defecto el sistema incluye el previamente configurado. Barras de menús y de herramientas estándar



La barra de menús se encuentra en la parte superior, cada transacción va a tener una barra de menús diferentes.

Detalle



Campo de comandos (Sap Easy Access): sirve para navegar a una transacción específica si se conoce el código de transacción.



Se graban los datos.



Regresa a la pantalla inmediata anterior, (F3)



Finaliza o sale de la aplicación que estaba ejecutando (Shift + F3)



Cancelar la aplicación en la que estaba trabajando (F12)



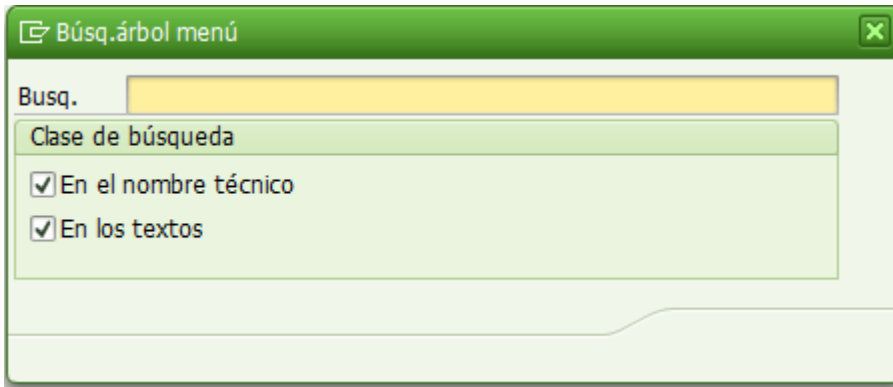
Imprime Menú



Búsqueda en el Sistema (Ctrl + F) , una vez ejecutada le despliega la siguiente pantalla y se completa el campo que indica:

Busq.

	Generalidades del Sistema BNV-SGC-MU-006	Versión 2.0.0	Página 6
	Documento Confidencial	Fecha Actualización 03/03/2016	



La búsqueda da la facilidad de filtrar por el nombre técnico, que se encuentre incluido en los textos o por ambos.



Continúa la búsqueda (Ctrl + G) en todo el sistema filtrada anteriormente



En caso de que el menú conste de más de una página con estas funciones se traslada.



Genera un nuevo modo de la aplicación



Se utiliza para crear acceso directo.

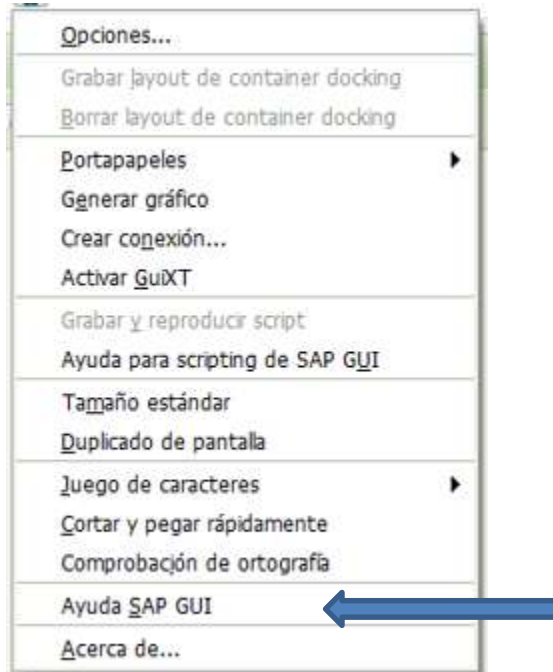


Ayuda (F1), Detalla los comandos del Sistema SAP



Ajusta dispos.local (Alt + F12), Despliega la siguiente, para referencia consultar "Ayuda SAP GUI."

	Generalidades del Sistema BNV-SGC-MU-006	Versión 2.0.0	Página 7
	Documento Confidencial	Fecha Actualización 03/03/2016	



Barra de herramientas de la aplicación



Se encuentra bajo la barra de herramientas estándar. Es diferente dependiendo de la transacción en la que nos encontremos, sus funcionalidades también se agrupan dentro de la barra de menús.

Barra de Estado



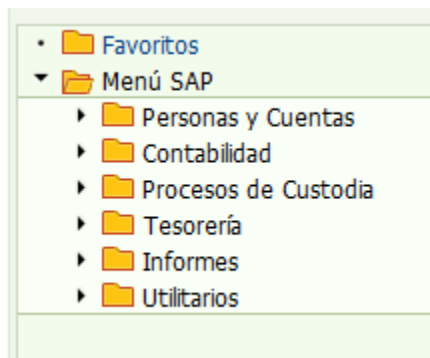
	Generalidades del Sistema BNV-SGC-MU-006	Versión 2.0.0	Página 8
	Documento Confidencial	Fecha Actualización 03/03/2016	

Se encuentra en la parte inferior de nuestra ventana:

- Muestra mensajes de estado del Sistema (parte inferior izquierda)
- Muestra información complementaria sobre el usuario y sistema
- Servidor en el que está trabajando
- Mandante
- Usuario con el cual se ha accedido a SAP
- Programa y transacción sobre la que se está trabajando

Arbol de transacciones

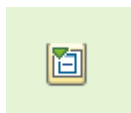
SAP permite una navegación a la transacción que queramos, puede ser a través de la ventana de comandos o a través del árbol de transacciones.



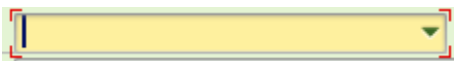
Catálogo



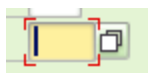
Indica que hay otros campos adicionales a los que se visualizan.



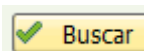
Esconde campos adicionales



Indica que hay una lista predeterminada y debe de ser configurado previamente para poder ser visualizado.



Indica que contiene un match-code que identifica un registro mediante un código alfanúmero (pueden ser letras o números) y a su vez este registro contiene más ayudas.



Ejecuta la búsqueda una vez incluidos los parámetros solicitados

	Generalidades del Sistema BNV-SGC-MU-006	Versión 2.0.0	Página 9
	Documento Confidencial	Fecha Actualización 03/03/2016	

Cancela y cierra la búsqueda que está realizando

Pulsando la tecla, se visualizan el detalle de la línea seleccionada de forma vertical.

Se utiliza para realizar una clasificación ascendente (Ctrl+F4).

Se utiliza para realizar una clasificación descendente (Ctrl+Shif+F4)

Se utiliza para fijar filtros (Ctrl+ F5)

Realiza sumatorias (Ctrl+F6)

Ejecuta una presentación preliminar (Ctrl+Shift+F10)

Exportar a un archivo Excel (Ctrl+Shif+F7)

Tratamientos de textos (Ctrl+Shif+F8)

Exporta la información a un fichero local teniendo la opción de varios formatos (Ctrl+Shif+F9)

Enviar a un destinatario por e-mail (Ctrl+F7)

Ejecuta Análisis ABC sobre una columna (Ctrl+F1)

Función gráfica (Ctrl+Shif+F11)

Modificar la plantilla (Ctrl+F8)

	Generalidades del Sistema BNV-SGC-MU-006	Versión 2.0.0	Página 10
	Documento Confidencial	Fecha Actualización 03/03/2016	



Seleccionar una plantilla de las ya creadas (Ctrl+F9)



Se utiliza para grabar una plantilla (Ctrl+F10)



Selecciona campos hacia adelante (F8)



Selecciona campos hacia atrás (F9)



Selecciona campos al inicio (Ctrl+F8)



Selecciona campos al final (Ctrl+F9)



Marcar todo



Desmarcar todo



Crear



Visualizar



Modificar



Borrar



Actualiza movimientos

	Generalidades del Sistema BNV-SGC-MU-006	Versión 2.0.0	Página 11
	Documento Confidencial	Fecha Actualización 03/03/2016	

Tabla de ayuda

Ícono	Significado
	Crear
	Visualizar
	Modificar
	Modificar
	Borrar
	Ejecutar opción
	Ejecutar proceso
	Volver
	Salir
	Cancelar
	Imprimir
	Generar modo nuevo
	Crea acceso directo
	Selección múltiple
	Cancelar
	Agregar
	Eliminar
	Copiar
	Detallar
	Marcar
	Desmarcar
	Orden ascendente
	Orden descendente
	Búsqueda
	Contenido para la búsqueda
	Filtro
	Actualizar
	Información
	Grabar
	Graficar
	Exportar a Office
	SPOOL ó Log

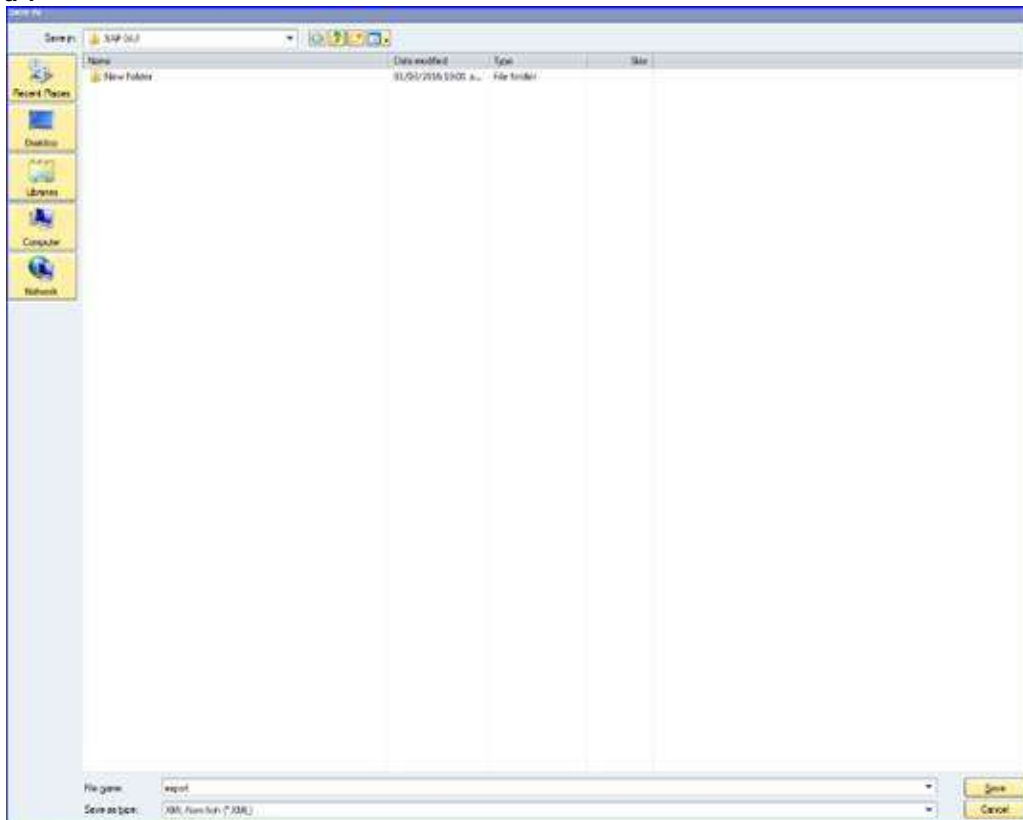
	Generalidades del Sistema BNV-SGC-MU-006	Versión 2.0.0	Página 12
	Documento Confidencial	Fecha Actualización 03/03/2016	

1.5 Resolución de casos especiales

1.5.1 Configuración de opciones para exportar a reportes

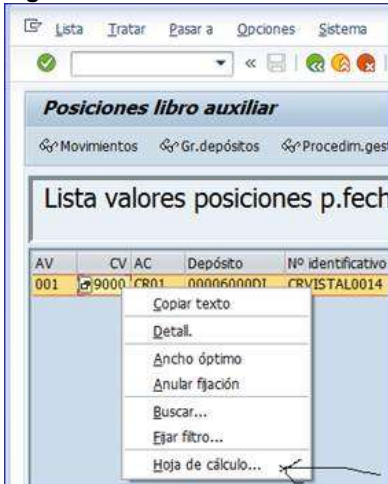
En caso de que por alguna razón no se pueda exportar un reporte al formato excel y solo aparece la opción directa en un formato como la figura 1.

Figura 1



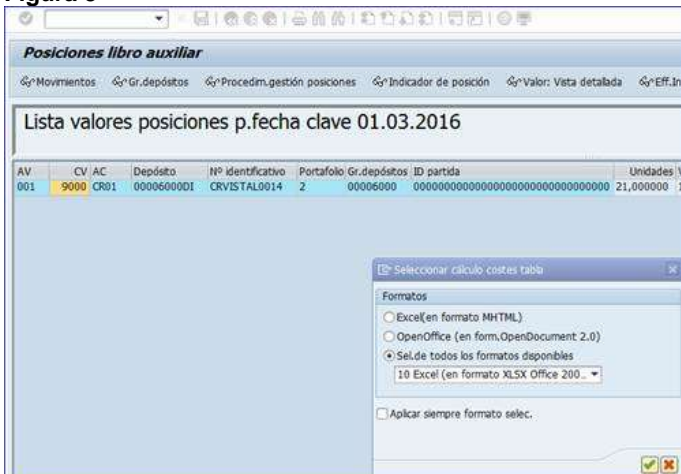
1. Desde el reporte, dar clic al botón derecho del mouse y aparece la pantalla de la figura 2

Figura 2



2. Se selecciona la hoja de cálculo y aparece la pantalla de la figura 3

Figura 3



3. No debe estar marcada la opción “aplicar siempre el formato selec”.