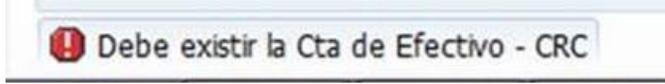
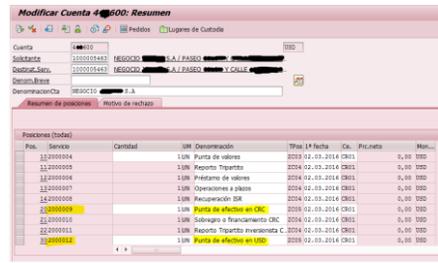


BASE DE CONOCIMIENTO – PREGUNTAS FRECUENTES

| | |
|------------------------------------|--|
| HECHO POR: | Oscar Esteban Arce Oses |
| FECHA: | 30/08/2016 |
| AUTORIZADO POR: | Freddy Jiménez |
| FECHA: | 22/09/2016 |
| PREGUNTA / MENSAJE DE ERROR | <p>Debe existir la Cta de Efectivo – XXX</p>  |
| CONTEXTO | El usuario está ejecutando la activación de una cuenta de custodia (ZSD004 - Activar la cuenta o ZSD004_MAS - Activar cuentas masivamente) creada manualmente (VA01) o por medio de carga de archivos (ZSD003). El mensaje de error se refiere a la validación de que la cuenta de custodia tenga al menos una punta de efectivo creada. |
| RESPUESTA | <ol style="list-style-type: none"> Ingrese a VA02 y digite el número de cuenta de custodia. En la pestaña “Resumen de posiciones” ingrese el código de las punta de efectivo en la columna “Servicio” y en la columna “Cantidad” un 1, luego presione “Enter”. Continúe con el mismo procedimiento para incluir más monedas.  <ol style="list-style-type: none"> Si en este paso se le muestra un mensaje de error “Interlocutor ZA Debe ser Persona Fisica”, entonces: <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en   |

b. Ingrese en la pestaña "Interlocutor"

| Func.interl. | Interl. | Nom. | Calle |
|--------------------------|------------|-------------------|-------|
| AG Titular | 1000005478 | IPRESA PATITO SA | |
| OO Ordenante 1 | 1000005478 | EMPRESA PATITO SA | |
| RE Destinatario factu. | 1000005478 | EMPRESA PATITO SA | |
| RG Responsable de pago | 1000005478 | EMPRESA PATITO SA | |
| WE Destinatario Serv. | 1000005478 | EMPRESA PATITO SA | |
| ZA Autorizado a disponer | 1000005478 | EMPRESA PATITO SA | |

c. Para la fila que indica "ZA Autorizado a disponer" en la columna "Interl." digite el código de persona del representante legal de la empresa.

d. Guarde los cambios haciendo clic en .

4. Regrese a la transacción de activación (ZSD004, ZSD004_MAS) y reintente activar la cuenta.

ETIQUETAS

SD; Activar; Personas y Cuentas; Cuentas; ZSD004; ZSD004_MAS; Debe existir la Cta de Efectivo - XXX