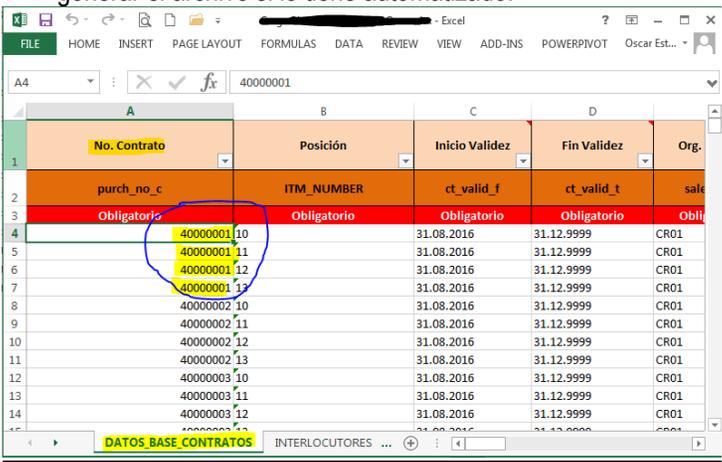


## BASE DE CONOCIMIENTO – PREGUNTAS FRECUENTES

<b>HECHO POR:</b> <b>FECHA:</b>	Oscar Esteban Arce Osés 30/08/2016
<b>AUTORIZADO POR:</b> <b>FECHA:</b>	Freddy Jiménez 22/09/2016
<b>PREGUNTA / MENSAJE DE ERROR</b>	<p>Ya existe el documento comercial con el número XXXXXXXX. El documento de venta XXXXXXXXXX no se modifica.</p> 
<b>CONTEXTO</b>	El usuario está ejecutando la carga de contratos (ZSD001 - Carga masiva contratos - Excel). El mensaje de error se refiere a la validación que realiza el programa de carga de que el código de contrato, indicado en la columna A de la hoja DATOS_BASE_CONTRATOS del archivo de carga de contratos, no exista en el sistema.
<b>RESPUESTA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique sus registros para determinar el consecutivo de contratos que debe utilizar. Si tiene dudas con respecto a la conciliación de su consecutivo de contratos y el del sistema, ingrese una solicitud de servicio en la MAB para que le provean del último número de contrato cargado.</li> <li>2. Una vez que ha determinado el error, corrija el número de contrato en la plantilla de carga y salve los cambios. O bien, vuelva a generar el archivo si lo tiene automatizado.</li> </ol> 



Comprender



Analizar



Prepararse



Planificar



Ejecutar

3. Ingrese a ZSD001 y vuelva a intentar la carga del (los) contrato (s). Consulte el manual de usuario BNV-SGC-MU-002-X Manual de Usuario BackOffice - Cuentas para más información acerca de esta transacción.
4. Recuerde modificar el archivo de carga de cuentas con el nuevo número de contrato corregido.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C
	No. Contrato	No. Doc. Cuenta	Fecha de documento
1			
2	CONTRATO	SALESDOCUMENTIN	DOC_DATE
3	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
4	40000001	0000000001	31.08.2016
5	40000001	0000000001	31.08.2016
6	40000001	0000000001	31.08.2016
7	40000001	0000000001	31.08.2016
8	40000002	0000000002	31.08.2016
9	40000002	0000000002	31.08.2016
10	40000002	0000000002	31.08.2016
11	40000002	0000000002	31.08.2016
12	40000003	0000000003	31.08.2016
13	40000003	0000000003	31.08.2016
14	40000003	0000000003	31.08.2016
15	40000003	0000000003	31.08.2016

The spreadsheet also shows a ribbon with 'FILE', 'HOME', 'INSERT', 'PAGE LAYOUT', 'FORMULAS', 'DATA', and 'REVIEW'. The active cell is C6, containing the date 31.08.2016. The bottom sheet tabs are 'DATOS BASE CUENTA', 'INTERLOCUTORES', and 'TEXTOS'.

**ETIQUETAS**

SD; Cargar; Utilitarios; Configuración y cargas iniciales; Cargas; Personas y Cuentas; ZSD001; Ya existe el documento comercial con el número XXXXXXXX; El documento de venta XXXXXXXXXX no se modifica