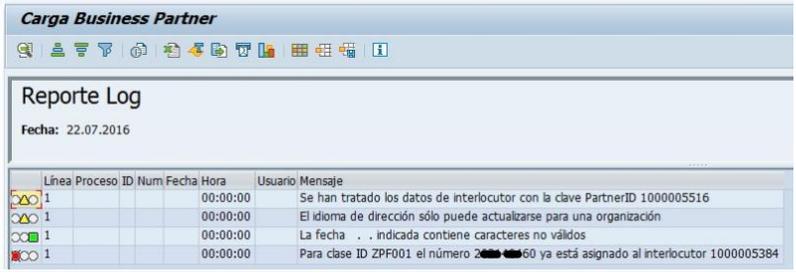


BASE DE CONOCIMIENTO – PREGUNTAS FRECUENTES

<p>HECHO POR: FECHA:</p>	<p>Oscar Esteban Arce Oses 05/09/2016</p>
<p>AUTORIZADO POR: FECHA:</p>	<p>Freddy Jiménez 22/09/2016</p>
<p>PREGUNTA / MENSAJE DE ERROR</p>	<p>Para clase ID ZPF00X el número XXXXXXXXXXXX ya está asignado al interlocutor 1XXXXXXXXX</p> 
<p>CONTEXTO</p>	<p>El usuario está ejecutando la carga de personas (ZBP04 - Carga business partner). El mensaje de error se refiere a la validación que realiza el programa de carga de que el número de identificación para una clase de ID, indicados en las columnas U y V de la hoja Plantilla BP del archivo de carga de personas, no exista en el sistema o en el mismo archivo de carga. Esta validación busca prevenir la duplicación del registro de personas.</p> 

RESPUESTA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revise con el programa Notepad u otro similar el archivo de carga de personas (en formato .csv) para determinar si el registro se repite en el mismo archivo. Si es así, entonces corrija el archivo de carga de personas y vuelva a intentar la carga en ZBP04. 2. Si el archivo está correcto no tiene el registro duplicado, entonces ingrese a la transacción ZSD010 - Reporte de personas y verifique si la ID ya existe en el sistema. De ser así, entonces no es necesario cargar de nuevo a la persona sino que puede solicitar a un usuario autorizado a utilizar la transacción BP actualizar los datos de ser necesario. 3. Si está cargando contratos y cuentas para esta persona, recuerde modificar los archivos necesarios utilizando el código de persona correspondiente.
ETIQUETAS	BP; Cargar; Utilitarios; Configuración y cargas iniciales; Cargas; Personas y Cuentas; ZBP04; Para clase ID ZPF00X el número XXXXXXXXXXXX ya está asignado al interlocutor 1XXXXXXXXX