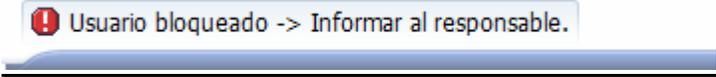
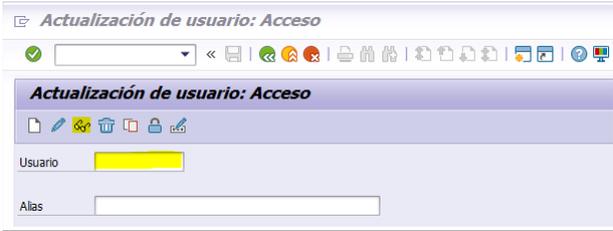
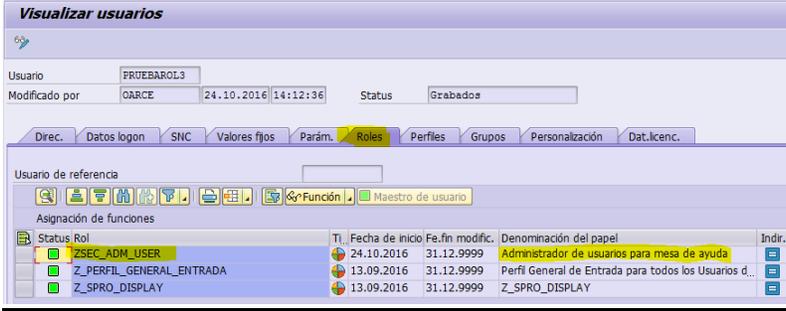
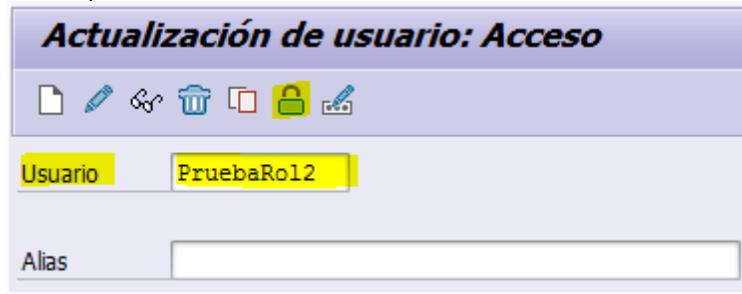


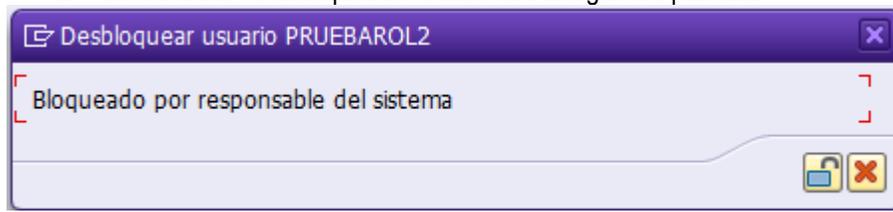
## BASE DE CONOCIMIENTO – PREGUNTAS FRECUENTES

<b>HECHO POR: FECHA:</b>	Oscar Esteban Arce Oses 24/10/2016																												
<b>AUTORIZADO POR: FECHA:</b>	Freddy Jiménez 24/10/2016																												
<b>PREGUNTA / MENSAJE DE ERROR</b>	<p>Usuario bloqueado Informar al responsable</p> 																												
<b>CONTEXTO</b>	El usuario está ingresando al sistema a través del SAP GUI. El mensaje de error se refiere a la validación de que el usuario no tenga restricción de ingresar al sistema.																												
<b>RESPUESTA</b>	<p>1. Para dar respuesta a este error, se requiere de un usuario de la MAB con el rol de autorización ZSEC_ADM_USER. Si necesita verificar que un usuario de la MAB posee este rol:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ingrese a la transacción SU01 e ingrese el nombre de usuario y haga clic en el ícono  para visualizar los detalles.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>Una vez en la pantalla “Visualizar usuarios”, haga clic en la pestaña “Roles” y busque que el rol ZSEC_ADM_USER está en la columna rol y que tiene el status en verde.</li> </ol>  <table border="1" data-bbox="511 1455 1297 1766"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Rol</th> <th>Ti.</th> <th>Fecha de inicio</th> <th>Fe.fin modif.</th> <th>Denominación del papel</th> <th>Indr.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Verde</td> <td>ZSEC_ADM_USER</td> <td></td> <td>24.10.2016</td> <td>31.12.9999</td> <td>Administrador de usuarios para mesa de ayuda</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Verde</td> <td>Z_PERFIL_GENERAL_ENTRADA</td> <td></td> <td>13.09.2016</td> <td>31.12.9999</td> <td>Perfil General de Entrada para todos los Usuarios d...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Verde</td> <td>Z_SPRO_DISPLAY</td> <td></td> <td>13.09.2016</td> <td>31.12.9999</td> <td>Z_SPRO_DISPLAY</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Status	Rol	Ti.	Fecha de inicio	Fe.fin modif.	Denominación del papel	Indr.	Verde	ZSEC_ADM_USER		24.10.2016	31.12.9999	Administrador de usuarios para mesa de ayuda		Verde	Z_PERFIL_GENERAL_ENTRADA		13.09.2016	31.12.9999	Perfil General de Entrada para todos los Usuarios d...		Verde	Z_SPRO_DISPLAY		13.09.2016	31.12.9999	Z_SPRO_DISPLAY	
Status	Rol	Ti.	Fecha de inicio	Fe.fin modif.	Denominación del papel	Indr.																							
Verde	ZSEC_ADM_USER		24.10.2016	31.12.9999	Administrador de usuarios para mesa de ayuda																								
Verde	Z_PERFIL_GENERAL_ENTRADA		13.09.2016	31.12.9999	Perfil General de Entrada para todos los Usuarios d...																								
Verde	Z_SPRO_DISPLAY		13.09.2016	31.12.9999	Z_SPRO_DISPLAY																								

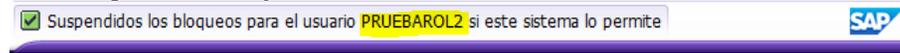
2. Para desbloquear a un usuario ingrese a la transacción SU01 e ingrese el nombre de usuario a desbloquear. Haga clic en el ícono  para administrar los bloqueos.



3. Si el usuario está bloqueado se mostrará la siguiente pantalla:



4. Para desbloquear al usuario haga clic en el ícono .
5. En la barra de estado del SAP GUI (abajo a la izquierda) se mostrará el siguiente mensaje:



ETIQUETAS

SU; Desbloquear; SU01; Usuario bloqueado Informar al responsable