



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

GRUPO FINANCIERO BOLSA NACIONAL DE VALORES

2024

VALORES PARA UN FUTURO SOSTENIBLE

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Alineados con el valor de la sostenibilidad	3
Desarrollamos el mercado bursátil costarricense	4
Mensaje de nuestro líder	5
Principales Hitos 2024	6
Liderazgo y presencia	8
Grupos de interés	11
Enfoque de nuestra Gobernanza	5
Directiva y Alta Gerencia Grupo Financiero Bolsa Nacional de Valores.....	16
Compromiso con la ética corporativa y la transparencia	17
Gestión de conflictos de interés	19
Canales abiertos para una comunicación eficaz	20
Estrategias para la Gestión de riesgos	21
Estrategia de Sostenibilidad.....	23
Alineación con los ODS	25
Nuestro compromiso con Pacto Global	26
Sostenibilidad en el mercado de capitales	27
Resultados Económicos 2024	38
Innovación y crecimiento	40
Impulso al mercado de capitales	43
Bienestar Interno - Dimensión social interna	48
Compromiso Social Externo - Dimensión social externa.....	55
Compromiso con nuestro entorno: Gestión Ambiental	58
Herramientas de uso público	63
Índice indicadores GRI	65
Estados Financieros Auditados.....	66





Alineados con el valor de la sostenibilidad

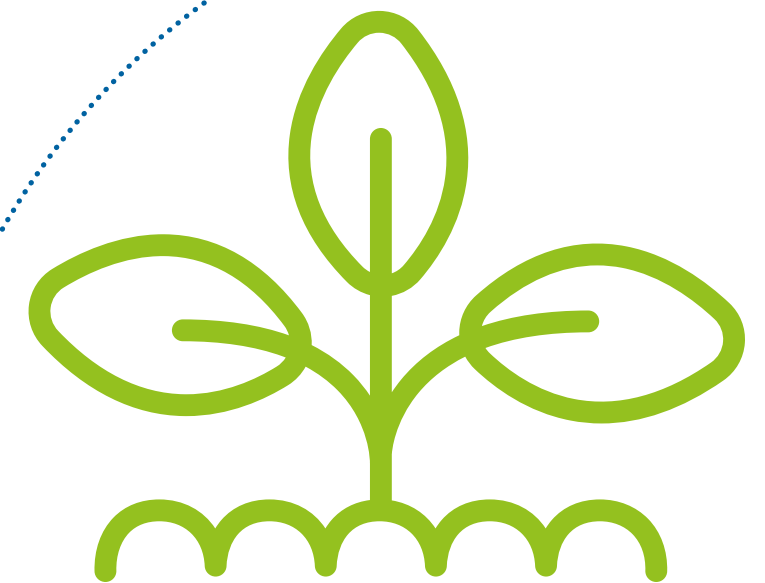
Desde el Grupo Financiero Bolsa Nacional de Valores, estamos conscientes de la importancia de integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en todas nuestras operaciones.

Nos enorgullece presentar el primer Reporte de Sostenibilidad del Grupo Financiero Bolsa Nacional de Valores, el cual sigue los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

Nos enorgullece presentar el quinto Reporte de Sostenibilidad del Grupo Financiero Bolsa Nacional de Valores, referenciado con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

Para mayor información acerca de nuestro reporte: sostenibilidad@bolsacr.com

Nos ubicamos en San José Costa Rica.



Desarrollamos el mercado bursátil costarricense:

Cambiamos para crecer

En Grupo Financiero Bolsa Nacional de Valores impulsamos el desarrollo del sistema financiero costarricense, desempeñando un rol fundamental en el funcionamiento del mercado bursátil tanto a nivel nacional como regional.

Fomentamos la transparencia, la eficiencia del mercado y el acceso a nuevas oportunidades de inversión, facilitando la compra y venta de valores financieros en un entorno organizado, seguro y confiable.

Visión

Una organización moderna que cuenta con el conocimiento, trayectoria, tecnología y capacidad de innovación para liderar el mercado de capitales en la región.

Valores corporativos

- **Innovación:** Eje de transformación y mejora continua
- **Seguridad:** Valor agregado en la ejecución de transacciones
- **Excelencia:** Impulsa nuestra gestión diaria
- **Transparencia:** Calidad que inspira confianza

Misión

Liderar el desarrollo del mercado de capitales por medio de plataformas, procesos e infraestructura de clase mundial para contribuir de manera efectiva al crecimiento económico y el desarrollo sostenible en la región.

Empresas:

Nuestro Grupo lo conforman dos empresas: Bolsa Nacional de Valores e InterClear Central de Valores S.A. A través de ellas ofrecemos servicios integrales para facilitar la operación, custodia e información del mercado de valores, apoyados por una infraestructura tecnológica y de servicios de vanguardia, que nos permite ofrecer valor sostenible a todos nuestros grupos de interés.

Grupos de interés:

Clientes- Colaboradores- Accionistas- Comunidad- Medios de Comunicación- Proveedores - Cámaras-entes reguladores - Gobierno.

Planes estratégicos

Nuestra línea estratégica está orientada a nuevos negocios de productos y servicios, y desarrollo organizacional.



**César Restrepo
Gutiérrez**

Director General Corporativo
Grupo Financiero Bolsa
Nacional de Valores

Mensaje de nuestros líderes

Mensaje del Director general corporativo

El 2024 fue un año de trabajo constante, consolidación y visión de largo plazo para la organización. Ahora como Grupo Financiero Bolsa Nacional de Valores se reafirma el compromiso con el fortalecimiento del mercado bursátil costarricense, la generación de valor para los públicos estratégicos y la realización de esfuerzos que integren la sostenibilidad a la gestión corporativa.

Durante el periodo anterior, dimos continuidad al Plan Estratégico 2022–2026, avanzando en la diversificación de productos, la atracción de emisores de calidad, la innovación tecnológica y la profundización de nuestras relaciones a nivel regional. Paralelamente, se ejecutaron acciones clave que demuestran nuestra intención de construir un mercado más eficiente, transparente y alineado con las mejores prácticas internacionales.

Un ejemplo de ello es la implementación del Programa Creadores de Mercado del Ministerio de Hacienda, una iniciativa estratégica que tiene como objetivo mejorar la liquidez en el mercado de deuda pública, incrementar la transparencia

en la formación de precios y facilitar el acceso a financiamiento eficiente para el Gobierno. Este esfuerzo representa un paso determinante para la economía del país y para el mercado de capitales.

La organización cree firmemente que la sostenibilidad no es un eje accesorio, sino una vía estratégica para transformar positivamente la industria financiera, aportar al desarrollo del país y responder con responsabilidad ante los desafíos globales. Este cuarto Reporte de Sostenibilidad Referenciado GRI es una muestra de ello, entendiendo la rendición de cuentas, la transparencia y el compromiso con la mejora continua como ejes indispensables en la evolución del grupo financiero.

Agradecemos profundamente la confianza de los aliados, emisores, inversionistas, participantes del mercado y autoridades regulatorias. La compañía continuará avanzando, trabajando en conjunto, convencidos de que la sostenibilidad es parte fundamental de una organización más resiliente, moderna e inclusiva para Costa Rica y la región.

Principales Hitos 2024

1

Integración con propósito: La fuerza de un Grupo Financiero consolidado

El año 2024 representó un punto de inflexión para nuestra organización.

Culminamos **el proceso de integración como Grupo Financiero especializado en el mercado de valores, su transacción y custodia**, consolidando nuestra estructura y capacidades en una visión de largo plazo.

Este hito reafirma nuestro compromiso con el **fortalecimiento del mercado bursátil costarricense, la generación de valor para nuestros públicos estratégicos y la incorporación de la sostenibilidad como eje transversal de la gestión corporativa**.

2

Sostenibilidad como eje estratégico

Creemos firmemente que un modelo de negocio sólido debe integrar criterios de sostenibilidad que generen valor económico, social y ambiental.

Así lo refleja este **IV Reporte de Sostenibilidad —el primero publicado bajo nuestra nueva identidad como Grupo Financiero— elaborado conforme a los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI)**.

3

Avances del Plan Estratégico 2022-2026

Durante 2024 impulsamos con la ejecución del Plan Estratégico 2022-2026, alcanzando avances significativos en **mejorar alternativas de inversión y liquidez, atracción de emisores, mejoras en infraestructura e innovación tecnológica, gobernanza corporativa**, así como el fortalecimiento de nuestras relaciones regionales.

Todo ello en línea con nuestra visión de un mercado más eficiente, transparente y alineado con las mejores prácticas internacionales.

4

Evolución del Mercado: Más productos, más emisores, más Inversión

El dinamismo del mercado bursátil también se reflejó en diversos frentes:

• **Programa Creadores de Mercado:**

Tuvimos un rol activo en la implementación de esta iniciativa del Ministerio de Hacienda, aportando la infraestructura tecnológica necesaria para fortalecer la liquidez en el mercado de deuda pública y mejorar la formación de precios. **La primera subasta, realizada en noviembre, asignó más de ₡84.966 millones y \$28 millones.**

• **Crecimiento del volumen transado:** Se registró un crecimiento **del 0,4% en el volumen total transado respecto a 2023, destacando un incremento del 11,5% en operaciones en colones, que representaron el 63% del total.**

• **Nuevos emisores:** La incorporación de **siete nuevos emisores —incluidos cinco fondos de inversión y dos**

emisores corporativos, entre ellos International Finance Corporation—enriqueció la oferta del mercado.

• **Desarrollo de nuevos negocios:**

En alineación con las dinámicas del mercado de capitales, se impulsó la exploración de nuevos productos y servicios que respondan a sus necesidades emergentes.

• **Bonos Verdes y regulación temática:**

Realizamos la segunda emisión de Bonos Verdes de Coopeguanacaste, **por ₡25.620 millones, destinados a una planta de gasificación de residuos sólidos.**

• **Nuevo reglamento:** Impulsamos la publicación del Reglamento de Beneficio Fiscal para emisiones temáticas, en alianza con la Cámara de Emisores y el Ministerio de Hacienda.

5

Educación financiera para crecer

Promover una cultura bursátil más robusta sigue siendo una prioridad:

• Capacitamos a más de **400 personas** en áreas bursátiles clave.

• Establecimos alianzas con **PROCOMER y el MEP**, ampliando el alcance de nuestras iniciativas educativas.

• Impulsamos campeonatos bursátiles con la participación de **más de 700 estudiantes**, fomentando el interés en el mercado entre jóvenes.

• Apoyamos procesos de formación en **NIIF S1 y S2** y en la estructuración de bonos temáticos.

• Reconocimiento al periodismo bursátil.

6

Mercado con mayor visibilidad

Nuestra proyección regional se consolidó mediante alianzas y espacios de alto impacto:

• Como miembros de FIAB, respaldamos el acuerdo con **IFC** para el impulso de finanzas sostenibles en América Latina.

• Participamos en foros y encuentros clave como el **VI FIMVA y el Encuentro de Negocios en Colombia**.

• Celebramos la sexta edición de los **BNV Sustainability Awards** y la tercera edición de los **Premios al Mercado de Valores**.

7

Gestión interna para transformar

La transformación también tuvo un componente interno, orientado a fortalecer nuestras capacidades organizacionales:

• La consolidación como Grupo Financiero implicó un fortalecimiento interno, enfocado en robustecer nuestras capacidades organizacionales mediante el crecimiento de nuestra fuerza laboral, que hoy cuenta con **62** colaboradores.

• Invertimos en tecnología, ciberseguridad y plataformas clave como la **Plataforma de Educación Bursátil**, el programa **Creadores de Mercado** y el desarrollo de soluciones para **Anotación en Cuenta de Pagars**.



Grupo Financiero
Bolsa Nacional de
Valores



Grupo Financiero
Bolsa Nacional de
Valores



bolsadevalorescr



Grupo Financiero
Bolsa Nacional de
Valores de Costa Rica



<https://www.bolsacr.com/>
www.interclearcr.com



Lo que somos y lo que hacemos:
Nuestros valores en práctica

Liderazgo y presencia

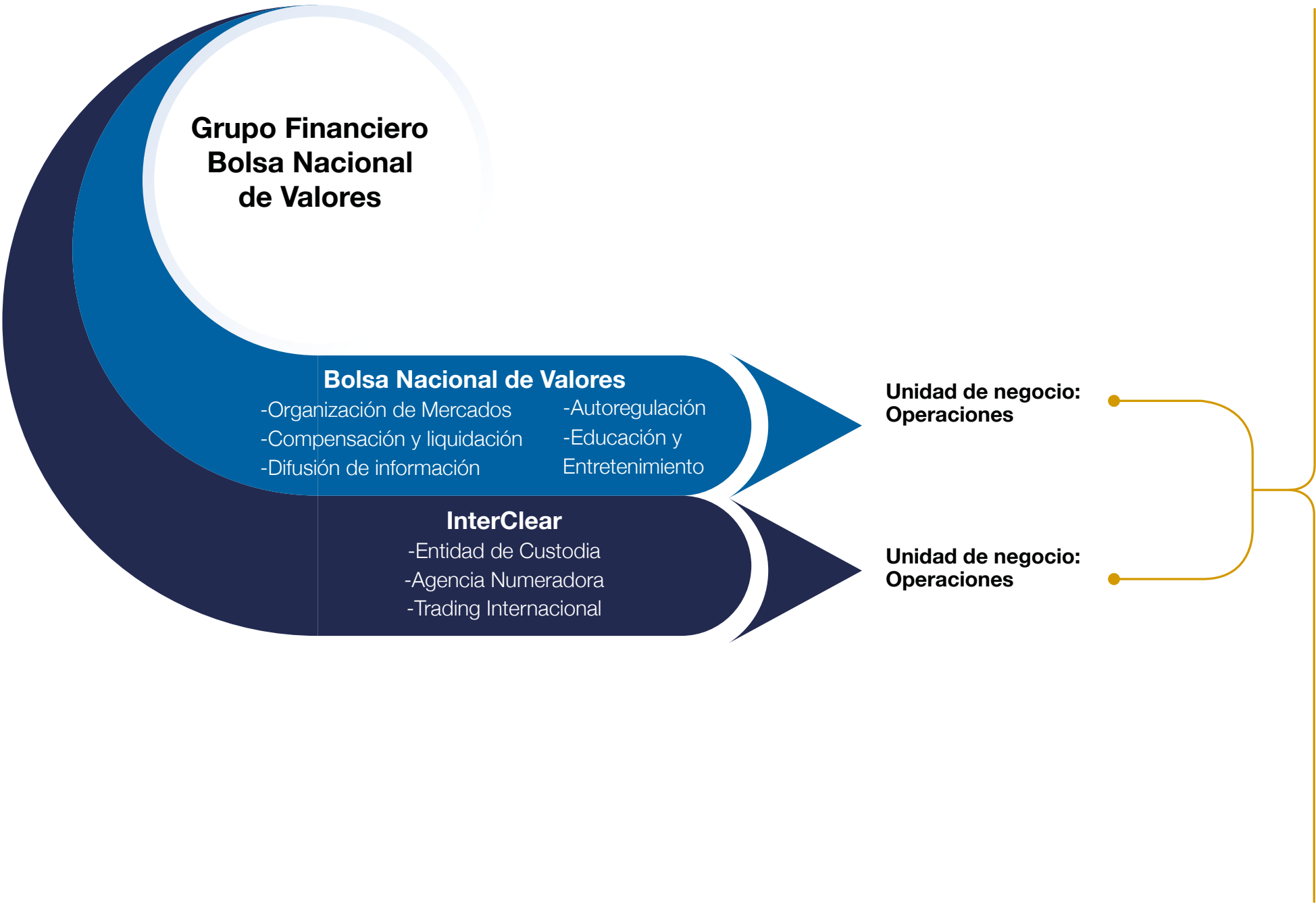
El Grupo Financiero Bolsa Nacional de Valores constituye el principal centro bursátil de Centroamérica desde su fundación en 1976. Forma parte del Sistema Financiero Nacional de Costa Rica y opera como una entidad privada de interés público, comprometida con el desarrollo económico regional a través de la asesoría, intermediación y facilitación del acceso al mercado de capitales para empresas e inversionistas.

Este grupo se compone de dos entidades clave:

Bolsa Nacional de Valores S.A., encargada de la regulación y organización del mercado de valores, donde se negocian instrumentos financieros de renta fija y variable.

InterClear Central de Valores S.A., entidad responsable de la compensación, anotación y custodia de valores, que proporciona seguridad y eficiencia a las operaciones bursátiles.

A través de este ecosistema integrado, el Grupo Financiero impulsa la transparencia, el crecimiento y la confianza en los mercados de capitales de la región.



Integración funcional y estratégica

Estructura de gobierno corporativo

Juntas directivas

- Junta Directiva BNV (Controladora)
- Junta Directiva Interclear

Comités técnicos

- Comité de Gestión de Riesgos
- Comité de Cumplimiento
- Comité de Auditoría
- Comité de Nominaciones y Remuneraciones
- Comité de Reglamentos
- Comité de Tecnología de Información
- Comité Disciplinario aplica para BNV

Servicios corporativos

Servicios de Apoyo

- | | | |
|---------------------|----------------------------|--|
| • Finanzas | • Proyectos | • Auditoría Interna |
| • Tecnología | • Calidad | • Riesgo |
| • Legal | • Arquitectura empresarial | • Oficialía de Cumplimiento |
| • Proveedores | • Comunicación | • Cumplimiento Normativo y Control Interno |
| • Desarrollo Humano | • Sostenibilidad | |
| • Comercial | | |



La Bolsa Nacional de Valores organiza y administra el mercado bursátil costarricense.

Su función principal es facilitar la negociación de valores entre emisores que buscan financiamiento e inversionistas que desean diversificar sus portafolios; a través de los puestos de Bolsa y actuando como canal formal y confiable para movilizar recursos y dinamizar la economía nacional.

- Servicios transaccionales
- Servicios fiduciarios
- Servicios post transaccionales
- Otros servicios



SERVICIOS BURSÁTILES
Comisiones por operación
Inscripciones a emisores
Cuotas de mantenimiento



SERVICIOS DE COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN
Gestiones realizadas por el miembro liquidador
Solicitud de gestiones aplicadas por BNV
Tarifas por gestión de inconsistencias e incumplimientos



SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA BURSÁTIL
Servicios de conexión
Redes y comunicación
Servicios de Acceso remoto
SAO



SERVICIOS DE CAPACITACIÓN
Capacitación para participantes

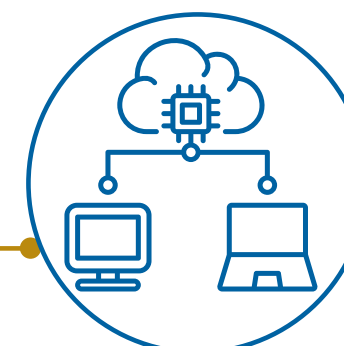
- INTERMEDIARIOS BURSÁTILES
- EMISORES INVERSIONISTAS



SERVICIOS DE INFORMACIÓN
Servicios web de información
SIBO
Reportería personalizada



SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
Administración de Fideicomisos de garantía



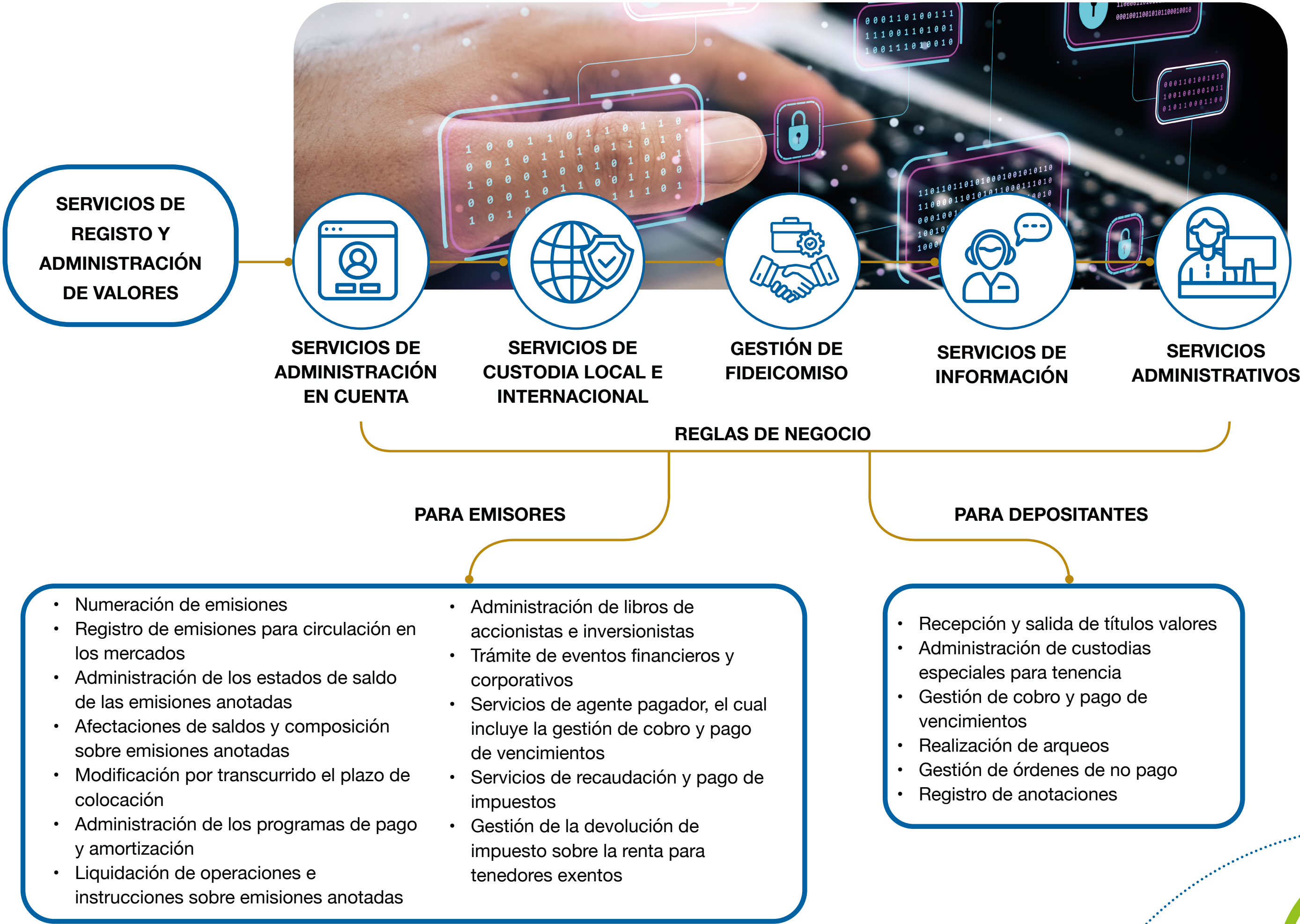
SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE SISTEMAS
Arrendamiento de sistemas





InterClear es una central de valores constituida al amparo de la Ley Reguladora del Mercado de Valores (Ley 7732) y los estándares internacionales, cuya propiedad corresponde en un 40% a la BNV y el 60% restante a las entidades adheridas (bancos y puestos de bolsa custodios).

Está facultada para ofrecer al menos tres tipos de servicios: a) Servicios de anotación en cuenta y depósito centralizado de valores; b) Servicios de custodia y; c) Servicios de compensación y liquidación de operaciones con valores.



Grupos de interés

Nuestra cadena de valor se construye sobre una base que integra diversos factores: la gestión estratégica, nuestros clientes, los grupos de interés, la eficiencia operativa y la oferta de servicios.

Nuestros clientes, compuestos principalmente por los 14 puestos de bolsa operativos en el mercado costarricense, así como los bancos custodios son el pilar fundamental de nuestra operación y sus requerimientos quienes definen la conformación de los eslabones de nuestra cadena de valor.



En este contexto, gestionamos operaciones bursátiles eficientes, proveemos la infraestructura necesaria y promovemos el desarrollo del mercado de capitales, mediante un enfoque basado en el servicio al cliente, el cumplimiento normativo y la atención especializada. De forma transversal, además realizamos y fortalecemos acciones

de comunicación, prensa y marketing que junto con un soporte institucional eficaz en áreas clave como tecnología, finanzas, talento humano, auditoría interna, aseguran nuestra capacidad operativa, fortalecen la gobernanza y consolidan la confianza del mercado en nuestra gestión.



Conexiones institucionales

Contamos con una amplia red de contrapartes locales e internacionales que le permiten a nuestros clientes el acceso a los principales mercados del mundo.

Socios Claves

- Puestos de Bolsa
- Custodios
- Grupos financieros
- Emisores
- Inversionistas
- Aliados estratégicos
- Reguladores
- Ministerio de Hacienda
- Banco Central de Costa Rica
- Cámaras o Gremios
- Contrapartes internacionales
- BCCR
- CONASSIF



Expansión y relaciones estratégicas

Durante este período, participamos en reuniones clave con mercados estratégicos de la región, fortaleciendo la cooperación entre bolsas de valores y empresas.

Estos encuentros facilitaron la generación de nuevas oportunidades de inversión y el crecimiento del mercado de capitales costarricense.

ENCUENTRO DE NEGOCIOS 2024

La presentación de esta actividad en Colombia representó una valiosa oportunidad para fortalecer los vínculos entre los mercados de capitales y los principales actores del sector financiero.

DIRECCIÓN DE ENCADENAMIENTOS DE PROCOMER

Junto a la Dirección de encadenamientos de PROCOMER creamos un evento para presentar a las pequeñas y medianas empresas del país el mercado de capitales como una alternativa en la búsqueda de financiamiento.

FINANZAS SOSTENIBLES

Como miembros de la Federación Iberoamericana de Bolsas (FIAB) , respaldamos su acuerdo con la International Finance Corporation (IFC) para fomentar el desarrollo de finanzas sostenibles en la región. A través de esta alianza, reforzamos la integración de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en el crecimiento del mercado de capitales, impulsando inversiones responsables y sostenibles. Esta alianza contempla proyectos como talleres, seminarios, programas de capacitación dirigidos por el IFC, promoción de emisiones temáticas, apoyo para la aplicación de nuevas regulaciones sobre sostenibilidad. Asimismo, a través del fomento de capacidades con el IFC Green Banking Academy buscamos acelerar el desarrollo de las finanzas sostenibles en América Latina y el Caribe.

CREADORES DE MERCADO

El Programa de Creadores de Mercado es una iniciativa para mejorar la liquidez de la deuda pública, incrementar la transparencia en la formación de precios y optimizar el acceso a financiamiento del Gobierno.

Como Grupo Financiero participamos activamente proporcionando la infraestructura tecnológica esencial para su implementación.

El 18 de noviembre, se llevó a cabo la primera subasta del programa, asignando ₡99.117 millones: ₡84.966 millones en colones y \$28,0 millones en dólares.



**Fortaleza corporativa y
transparente**

Enfoque de nuestra Gobernanza

En el 2024, nuestra organización culminó un proceso de consolidación que marca un antes y un después en el sector bursátil nacional al integrarnos como un Grupo Financiero especializado en el mercado de valores, su transacción y custodia.

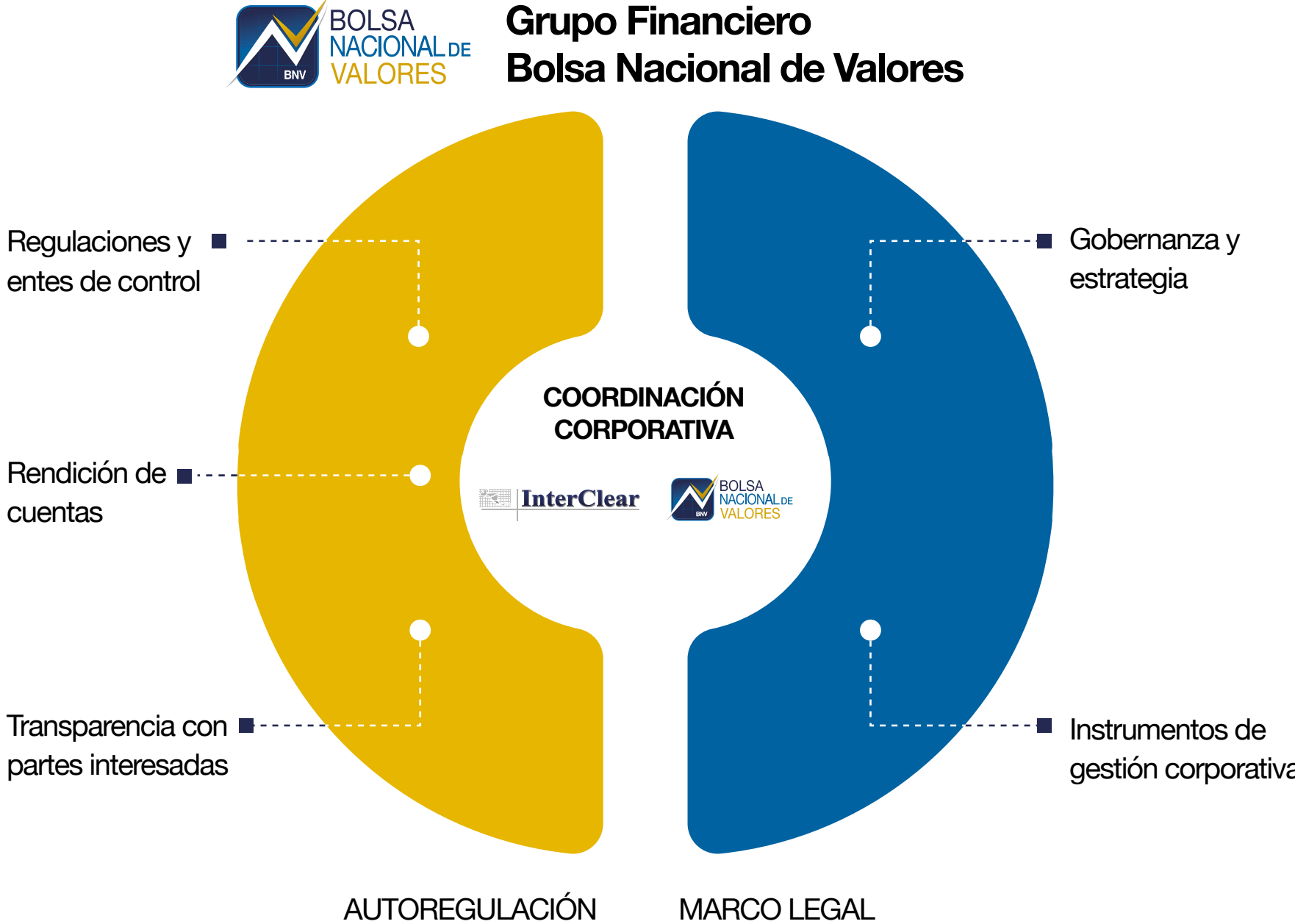
Este cambio, es relevante no sólo para nuestra gestión, sino para nuestra estructura de gobernanza, en la que se amplía el compromiso de eficiencia operativa y el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos para este periodo y el futuro.

Como Grupo, nos regimos por un sólido marco normativo que nos permite adaptar nuestra gestión de acuerdo con lo estipulado en el Código de Gobierno Corporativo, siempre en apego a la Ley Reguladora del Mercado de Valores N°7732, el Código de Comercio y nuestros Estatutos sociales.

Esta es nuestra estructura de gobierno corporativo.



Estructura de Gobernanza 2024 Modelo de gestión corporativa



Nuestra estructura de gobernanza del Grupo se centra en asegurar el cumplimiento normativo, la gestión efectiva de riesgos y la promoción de prácticas éticas y transparentes.

Toma de decisiones





Directiva Grupo Financiero Bolsa Nacional de Valores

Sr. Rodrigo Bolaños Zamora, Presidente - Director independiente.
 Sra. Jennifer Campos Ulate, Vicepresidenta.
 Sra. Vanessa Olivares Bonilla, Secretaria.
 Sr. Alejandro Solórzano Mena, Tesorero - Director independiente.
 Sra. Cristina Masis Cuevillas, Directora.
 Sr. Henry Zamora Castro, Director.
 Sr. Oscar Melvin Garita Mora, Director.
 Sr. Arturo Giacomini Zúñiga, Director.
 Sr. Ariel Vishnia Baruch, Fiscal.
 Sr. Freddy Quesada Miranda, Fiscal.
 Sr. Amedeo Gaggion Azuola, Fiscal.



Alta Gerencia Bolsa Nacional de Valores

César Restrepo Gutiérrez, Director General Corporativo.
 Ricardo Hernández López, Director de Asesoría Legal.
 Carlos Phillips Murillo, Director Comercial.
 Carmen Murillo Murillo, Directora de Finanzas.
 Jorge Iván Ramírez Álvarez, Director de Tecnología.
 Paúl Castro Cárdenas, Director de Operaciones.
 José Daniel Rodríguez Sáenz, Director de Auditoría.

Compromiso con la ética corporativa y la transparencia



Código de Gobierno Corporativo: Marco normativo que promueve transparencia, rendición de cuentas y equidad, asegurando decisiones alineadas con los intereses de accionistas y demás partes interesadas.



Cumplimiento Normativo y Regulatorio: La Gerencia de Cumplimiento y Control vela por el cumplimiento de la normativa interna y externa, aplicando políticas, revisando historiales, evaluando riesgos y supervisando anualmente la declaración jurada de compromiso con el Código de Conducta.



Protección al Inversionista: Salvaguardamos los derechos de los inversores minoristas mediante regulación, educación financiera, acceso a información, equidad en ofertas y transparencia en comisiones.



Capacitación y Sensibilización: Ofrecemos formación continua a colaboradores y Junta Directiva en temas de gobierno corporativo y ética, promoviendo un entorno alineado con las mejores prácticas.



Transparencia en la Información: Garantizamos acceso a información clara y oportuna sobre la gestión y desempeño del Grupo, facilitando decisiones informadas.



Supervisión y Cumplimiento: El Departamento y el Oficial de Cumplimiento supervisan la adhesión a políticas y normas, asegurando un estándar ético elevado en todas las operaciones.



Revisión y Actualización Constante: Revisamos y actualizamos regularmente nuestras políticas y prácticas de gobernanza, alineándonos con estándares internacionales y cambios regulatorios.



Gestión de Conflictos de Interés: Contamos con procesos definidos para prevenir y gestionar conflictos de interés, exigiendo objetividad a directores, comités y colaboradores.



Comunicación de Inquietudes Críticas: Disponemos de mecanismos para que las partes interesadas comuniquen inquietudes relevantes al máximo órgano de gobierno.

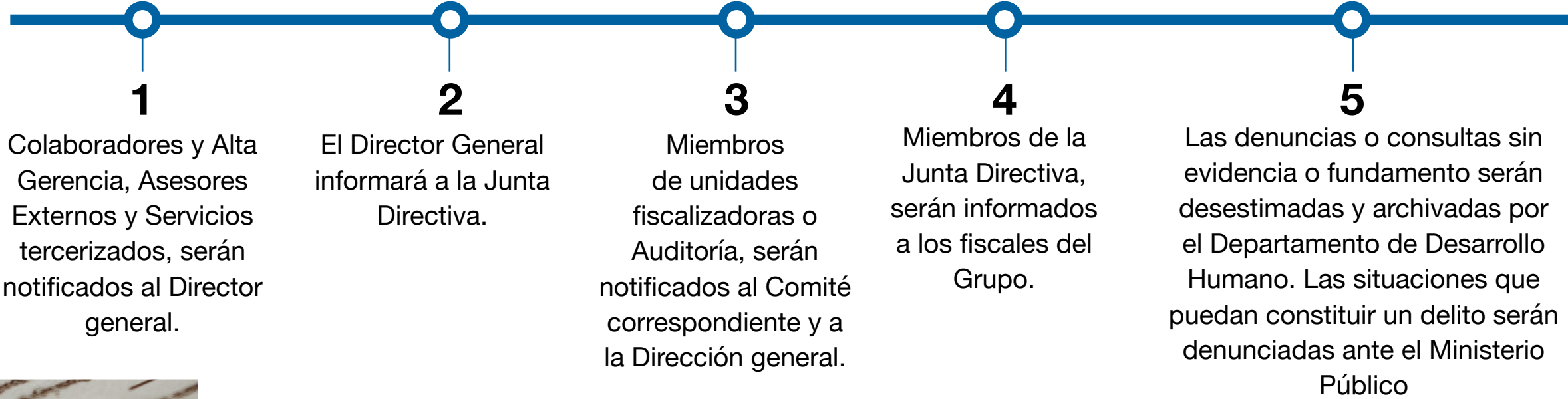
Código de Conducta

Contamos con una Comisión de conducta encargada de velar por la integridad y confidencialidad de las situaciones que se consulten o denuncien. Esta comisión está conformada por representantes del Departamento de Desarrollo Humano, el Director general, el Director legal y el Director de auditoría interna.

Buzón de manifestaciones

Disponemos de un buzón, revisado mensualmente, y un correo electrónico para recibir manifestaciones, quejas o consultas. En caso de una denuncia, la Comisión de conducta es notificada de inmediato para iniciar el proceso de revisión con al menos tres miembros dentro de un plazo máximo de un día hábil. A cada denunciante o consultante se le enviará un acuse de recibo y el plazo estimado de respuesta, asegurando la confianza y credibilidad del proceso.

Si alguna de nuestras personas colaboradoras está involucrada, procedemos de la siguiente manera:



Gestión de conflictos de interés

Contamos con una *Guía para la Gestión de Conflictos de Interés*, cuyo objetivo es sensibilizar sobre la importancia de identificar y comunicar oportunamente cualquier situación que pueda

comprometer la imparcialidad en la toma de decisiones. Esta guía describe los distintos tipos de conflictos que pueden surgir y establece los siguientes lineamientos:

Identificación de Conflictos de Interés

Se detallan situaciones que pueden generar conflictos, como la obtención de beneficios personales o la influencia indebida en procesos de decisión.

Revelación de Conflictos:

Los miembros de la Junta Directiva, Comités Técnicos y colaboradores están obligados a revelar por escrito y de forma oportuna cualquier conflicto de interés, con el fin de asegurar procesos transparentes y equitativos.

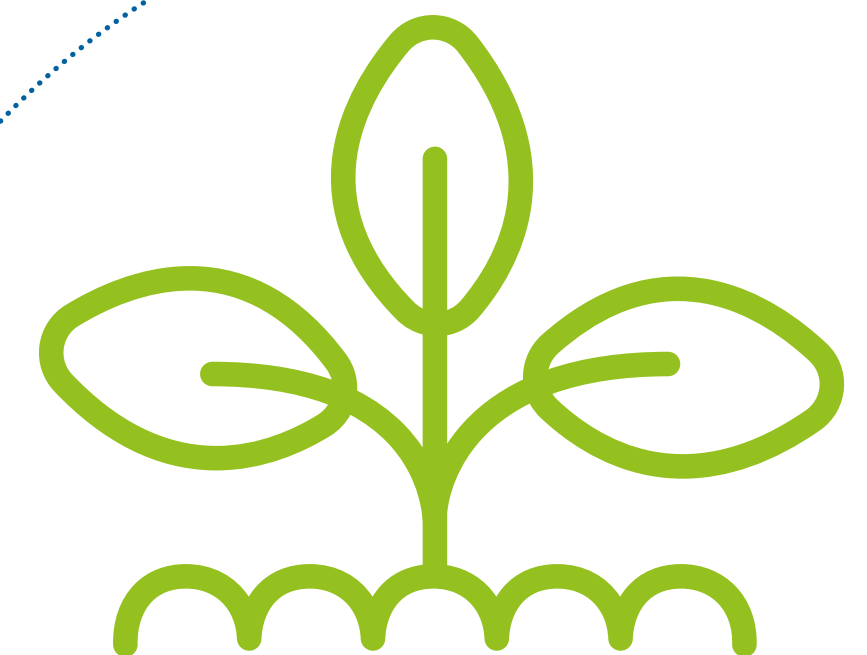
Declaraciones Anuales:

Se requiere que tanto los colaboradores como los miembros de la Junta Directiva presenten una declaración jurada anual, en la que indiquen la existencia de posibles conflictos de interés con personas vinculadas a la bolsa.

Mecanismos de Gestión:

Se incluyen procedimientos para gestionar y mitigar estos conflictos, como la obligación de abstenerse de participar en decisiones en las que exista una situación de conflicto.

En nuestro Grupo Financiero, consideramos fundamental la revelación de cualquier conflicto de interés, garantizando así la transparencia en todas nuestras operaciones.



Cumplimiento Normativo

Durante el período reportado, no se registraron incumplimientos normativos en ninguna de las empresas del Grupo. Asimismo, mantenemos una vigilancia constante de los cambios regulatorios para garantizar nuestro cumplimiento continuo.

Canales abiertos para una comunicación eficaz

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia y el buen gobierno corporativo, disponemos de diversos canales de comunicación que nos permiten fortalecer la confianza y la colaboración con nuestras audiencias internas y externas.

Canales internos:

- **Correo institucional:** medio de comunicación formal para transmitir información oficial a todos los colaboradores.
- **BNV intranet:** espacio digital donde publicamos contenido de interés para nuestro equipo y compartimos información relacionada con procesos internos y recursos humanos.
- **Reuniones de personal:** espacios de reunión para conocer información relevante sobre la organización, fomentando la alineación y el compromiso con los objetivos corporativos.
- **Herramienta Teams** para comunicaciones inmediatas entre los colaboradores de la organización.

Durante el año 2024, no se recibieron quejas, inquietudes ni denuncias a través de estos canales, lo cual evidencia su efectividad y nuestro compromiso con la satisfacción de nuestros colaboradores, clientes y demás partes interesadas.

Canales externos:

- **Correo corporativo externo:** medio para compartir información clave con nuestros públicos interesados y participantes del mercado de Costa Rica.
- **Mesa de Ayuda:** Sistema automatizado de contacto, por medio del cual los clientes reciben apoyo para la gestión de cualquier tipo de incidente, solicitud, reclamo o queja. Su operación está a cargo un equipo interdisciplinario de colaboradores, con la experiencia y conocimiento necesario para ofrecer respuestas oportunas y, si es necesario, escalar los casos de manera adecuada.
- **Sesión Informativa Anual:** actividad dirigida a los medios de comunicación, donde presentamos los resultados del mercado de capitales y otras novedades del sector.
- **Sitio Web:** plataforma informativa y educativa sobre el mercado de capitales costarricense, dirigida a todo público.
- **Redes sociales:** Mantenemos perfiles oficiales en Facebook, Instagram, LinkedIn, X y YouTube, plataformas a través de las cuales difundimos contenido valioso y mantenemos una relación cercana con nuestra comunidad.

Estrategias para la Gestión de riesgos

Gestionar potenciales riesgos es una prioridad estratégica para garantizar la estabilidad, transparencia y sostenibilidad de las operaciones de nuestras empresas. Para ello, contamos con un Reglamento para el Funcionamiento del Comité de Gestión de Riesgos, donde detallamos sus funciones y responsabilidades. Este comité desempeña un papel clave al asesorar a la Junta Directiva y respaldar a la Gerencia de Riesgos en la toma de decisiones estratégicas.

Etapa del Proceso			Descripción		Línea de Defensa	
Análisis del contexto			Evaluamos factores internos y externos que pueden afectar nuestras operaciones.		Primera línea: Colaboradores	
Identificación de riesgos			Detectamos posibles amenazas y oportunidades.		Segunda línea: Órganos de control	
Evaluación y tratamiento			Analizamos la probabilidad e impacto de cada riesgo y definimos estrategias de mitigación.		Tercera línea: Auditoría interna	
Comunicación, seguimiento y revisión			Aseguramos un monitoreo continuo para optimizar nuestra gestión.			

Como grupo financiero, abordamos la tarea de gestión y mitigación de riesgos de manera integral mediante programas de capacitación exhaustivos y el cumplimiento riguroso de los procesos definidos. En el periodo, estas

Empleamos una metodología de gestión de riesgos alineada con la norma internacional ISO 31000, usamos este estándar de buenas prácticas con enfoque estructurado para la identificación, evaluación y tratamiento de riesgos. En este marco de actuación, y como resultado del monitoreo constante, durante el año 2024 no se identificaron riesgos nuevos.

- En el periodo del reporte se trabajó en la identificación de los siguientes tipos de riesgos:
- Riesgo Operativo
 - Riesgo de Tecnología de Información
 - Riesgo Legal
 - Riesgo Estratégico
 - Riesgo Financiero
 - Riesgo ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza)

iniciativas se enfocaron en robustecer la habilidad del personal para identificar, evaluar y responder de forma eficaz a los diversos riesgos que puedan impactar nuestra operación o los objetivos de negocio.

An aerial photograph of a dense forest with a road and a car. The forest is composed of various types of trees, including tall evergreens and shorter deciduous trees. A road runs horizontally across the middle of the image, and a small white car is visible on it. The image is framed by a thick yellow border on the right and bottom sides.

Acciones de impacto para el desarrollo sostenible



Estrategia de Sostenibilidad: El camino hacia la responsabilidad

Desde 2018 estamos comprometidos con la adopción de una estrategia sostenible que aporte valor tanto a la industria como a la sociedad.

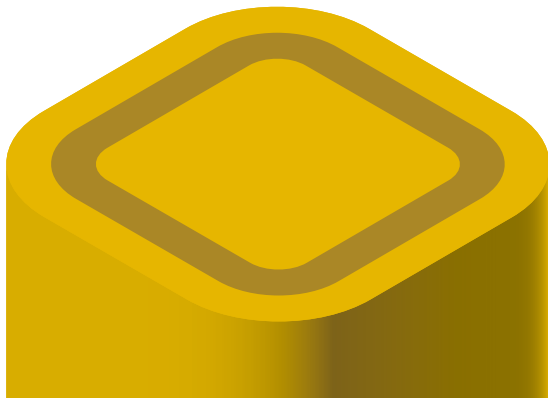
Esta promesa se refleja en nuestra Política de sostenibilidad y en la ejecución de proyectos que generan un impacto social y ambiental positivo.

Estos son sus cinco pilares fundamentales:

Atracción de nuevos inversionistas: ampliamos nuestra base, integrando tanto a inversionistas minoristas como profesionales.



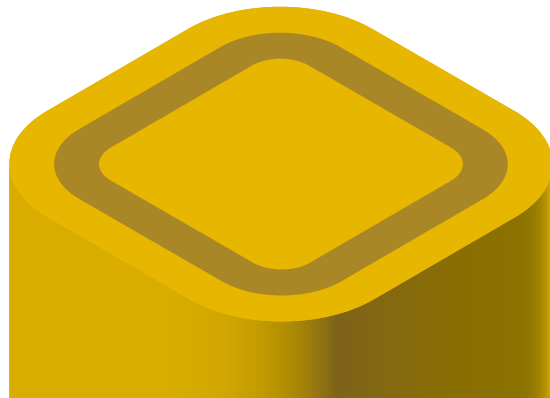
Incorporación de emisores: fomentamos la participación de nuevos emisores en el mercado.



Educación financiera accesible: facilitamos el acceso a conocimientos financieros y bursátiles para todos.



Innovación y crecimiento en productos financieros: impulsamos el desarrollo y expansión de productos innovadores.



Modernización del marco regulatorio: adaptamos la normativa para responder a las demandas de un mercado en constante evolución.

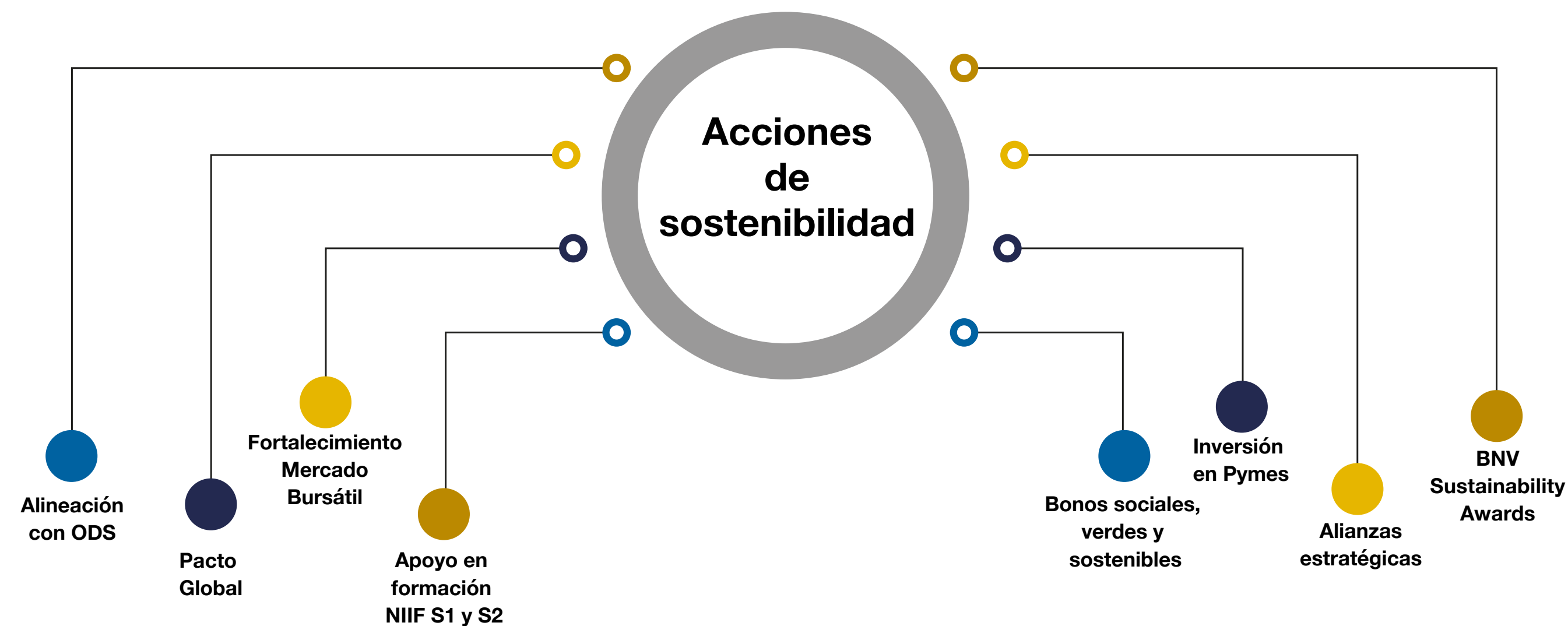




Construimos proyectos para generar desarrollo

Hemos desarrollado una serie de iniciativas que fomentan la sostenibilidad dentro de la

organización y también con nuestros grupos de interés:



Alineación con los ODS: Compromiso y acción

Guiados por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y en alianza con organismos internacionales, trabajamos para fomentar la transparencia, la inclusión financiera y la inversión responsable. A través de estrategias bien definidas y una gestión alineada con estándares globales, reafirmamos nuestro

compromiso con el crecimiento sostenible del mercado de valores y su impacto positivo en la economía.

Como miembros de la Sustainable Stock Exchange (SSE), enfocamos nuestros esfuerzos en contribuir a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

5

IGUALDAD DE GÉNERO



Promovemos la igualdad de género siendo firmantes de los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs) en empresas nacionales y organizando, por sexto año consecutivo, en Costa Rica el evento “Ring the Bell for Gender Equality”. En 2024, la iniciativa se enfocó en el tema: “Financiar los derechos de las mujeres para acelerar la igualdad”, destacando la falta de financiamiento como un obstáculo crucial. “Ring the Bell” es una colaboración del Pacto Global de la ONU, ONU Mujeres, la Corporación Financiera Internacional, la Iniciativa de Sostenibilidad de las Bolsas de Valores de la ONU y la Federación Mundial de Bolsas de Valores.

8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



El núcleo del negocio del Grupo está intrínsecamente ligado al fomento de un mercado de capitales robusto y eficiente en Costa Rica. Al facilitar la inversión y el financiamiento, somos agentes promotores para el crecimiento económico sostenible, la creación de empleos de calidad y la mejora de la competitividad del país. Nuestro propósito fundamental es movilizar capital hacia proyectos productivos que generen valor económico, social y ambiental, contribuyendo así a un desarrollo más equitativo y duradero.

12

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



La adopción de prácticas internas sostenibles por parte del Grupo Financiero va más allá de la mera implementación de políticas ambientales. Nos implicamos una gestión consciente de los recursos, la reducción de residuos y la promoción de una cultura organizacional orientada a la eficiencia y la sostenibilidad. Al liderar con el ejemplo, incentivamos a otras organizaciones a adoptar modelos de producción y consumo más responsables a lo largo de sus cadenas de valor, contribuyendo a la transición hacia una economía

13

ACCIÓN POR EL CLIMA



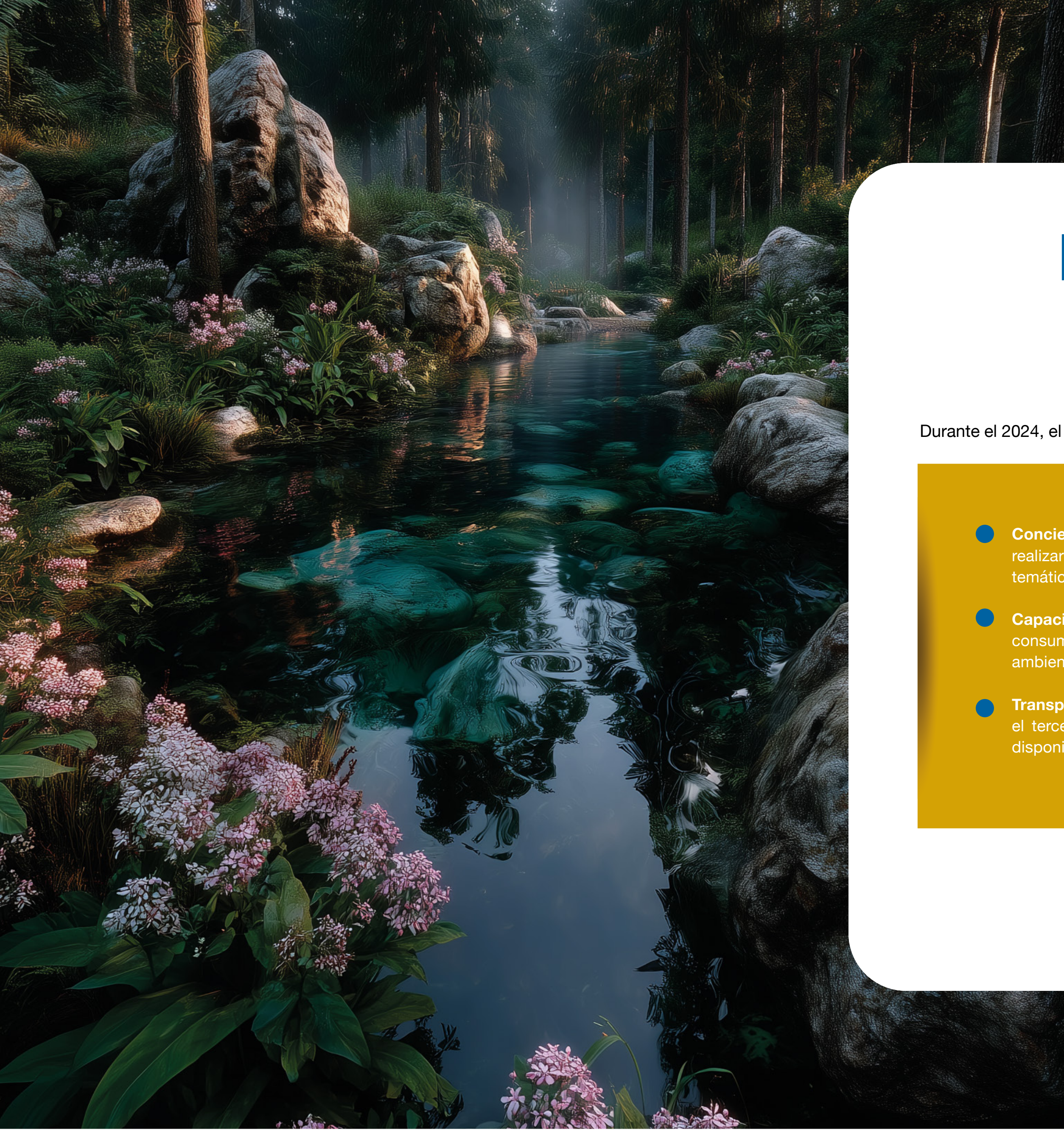
Nuestros programas de voluntariado corporativo son una manifestación tangible de su compromiso con la lucha contra el cambio climático. Estas iniciativas involucran activamente a los colaboradores en acciones concretas de sensibilización ambiental, reforestación, conservación y otras actividades que buscan mitigar el impacto ambiental de las operaciones y promover una mayor conciencia sobre la urgencia de abordar el

17

ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS




Somos conscientes de la importancia de la colaboración multisectorial para alcanzar los ODS y la procuramos activamente a través de la participación en alianzas con organismos internacionales de reconocido prestigio como el Pacto Global de las Naciones Unidas, la iniciativa Bolsas de Valores Sostenibles (SSE), la Federación Iberoamericana de Bolsas (FIAB), la Asociación de Mercados de Capitales de las Américas (AMERCA) y ONU Mujeres subraya su compromiso con el fortalecimiento de las alianzas globales. Esto nos permite mejores prácticas, impulsa iniciativas conjuntas y moviliza recursos para acelerar el progreso hacia la consecución de los ODS a nivel nacional e internacional.



Nuestro compromiso con Pacto Global

Durante el 2024, el Grupo Financiero Bolsa Nacional de Valores contribuyó a los Principios del Pacto Global mediante diversas acciones:

- **Concientización y capacitación del mercado:** Se realizaron actividades formativas sobre instrumentos temáticos.
- **Capacitación interna:** Se llevaron a cabo charlas (ej. consumo de energía y agua) para promover acciones ambientales conscientes entre los colaboradores.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** Se elaboró el tercer reporte de sostenibilidad de la organización, disponible para consulta pública.
- **Igualdad de género:** Se fomentó la equidad dentro de la Bolsa Nacional de Valores y el mercado de capitales a través de la organización del “Ring the Bell for Gender Equality” y la adhesión de varias empresas a los WEPS en Costa Rica.
- **Educación bursátil:** Realización de capacitaciones, lanzamiento de cursos y programas sobre el mercado bursátil, así como organización y desarrollo de los campeonatos bursátiles.
- **Voluntariado corporativo:** Se realizaron actividades para generar conciencia y responsabilidad ambiental.



Sostenibilidad en el mercado de capitales



En 2024, implementamos diversas estrategias para fortalecer el mercado bursátil, incluyendo un mayor acercamiento con el mercado, la búsqueda de nuevos emisores y la colaboración con el regulador, para mejorar la normativa actual y vigente.

Fortalecimiento del Mercado Bursátil

Durante el periodo se registró un aumento del 0,4% en el volumen total transado, impulsado principalmente por el crecimiento del 11,5% en las operaciones en colones, que alcanzaron el 63% del total. En contraste, las transacciones en dólares disminuyeron.

El sector público se mantuvo como principal actor del mercado, con un 89% del volumen negociado.

En el mercado primario, el financiamiento bursátil fue liderado por el Ministerio de

Hacienda (52%) y los bancos locales (41%). Este desempeño estuvo influido por condiciones económicas favorables, como la reducción de las tasas de interés y un mayor ingreso de Inversión Extranjera Directa. Además, se implementaron medidas clave que fortalecieron el entorno de inversión, entre ellas:

- La aprobación de un reglamento que otorga beneficios fiscales a emisores de instrumentos temáticos, lo que incentivó emisiones con enfoque ambiental y social.
- El avance del Programa de Creadores de

Mercado, que busca mejorar la liquidez y eficiencia del mercado.

- Las operaciones de canje realizadas por el Ministerio de Hacienda, que contribuyeron a una gestión más dinámica de la deuda.

En el mercado secundario, se observó un crecimiento del 3%, reflejo del impacto positivo de estos factores y de una mayor confianza por parte de los inversionistas, en un contexto marcado por condiciones locales y globales más favorables.

Incorporación de Nuevos Emisores

Logramos además, integrar a 7 nuevos emisores, cinco fondos de inversión de los cuales, dos fueron fondos financieros (Fondo de Inversión BCT FondTesoro EUA y Fondo de Inversión Impropago), 1 fondo de capital de riesgo (Fondo de Inversión de Electromovilidad de BN Fondos), 1

fondo inmobiliario (Fondo de Inversión Inmobiliario Salud- Bienestar) y 1 fondo de proyectos (Fondo de Inversión de Desarrollo de Proyectos Multifondos Escalante).

Adicionalmente hubo dos nuevos emisores corporativos: International Finance

Corporation y Stein Holding Group.

Con este nuevo grupo de emisores, se espera tener una mayor oferta de instrumentos de inversión, lo cual permitirá una mayor diversificación de portafolios.





Desarrollo de Negocio

En temas de desarrollo, formación y capacitación del mercado, estuvimos activos y con buenos resultados. Estas son las principales acciones desarrolladas durante este periodo:

Participamos en la 51° Asamblea General de la Federación Iberoamericana de Bolsas (FIAB), donde líderes del mercado compartieron avances en innovación, educación financiera y atracción de nuevos inversores.

Realizamos encuentros de negocios en Panamá y Colombia para promover a Costa Rica como destino atractivo para el desarrollo de negocios e integración regional.

Asistimos al VI Foro de Emisores de los Mercados de Valores de las Américas (FIMVA) en Ecuador, espacio clave para debatir sobre integración regional, oportunidades de inversión y buenas prácticas en el mercado de valores.

Colaboramos con el Ministerio de Hacienda en el Programa Creadores de Mercado, aportando infraestructura tecnológica para mejorar la liquidez y transparencia del mercado de deuda pública.

Junto con PROCOMER, organizamos un evento informativo para pymes sobre las oportunidades del mercado bursátil.

Participamos en una jornada de capacitación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) sobre la creación de bonos temáticos.

Avanzamos en el desarrollo de dos nuevos productos: Mesas de Negociación y Mercados Globales, a lanzarse en 2025.

Con la Cámara de Emisores y el Ministerio de Hacienda, impulsamos la publicación del Reglamento del beneficio fiscal para emisiones temáticas.

En alianza con la Universidad Hispanoamericana, implementamos el curso Integral de Formación Bursátil, que benefició a 12 estudiantes.

Capacitamos a 400 personas durante 2024 en distintas áreas bursátiles, como parte del programa del Grupo Financiero.

Firmamos un convenio de cooperación para el impulso de la educación en nuestro país, que nos permitirá abordar diferentes tópicos; como por ejemplo, los campeonatos bursátiles.

Promovimos la inversión mediante campeonatos bursátiles, capacitaciones presenciales y virtuales, así como con la generación de contenido de valor en nuestras redes sociales.

Impulsamos campeonatos bursátiles y reconocimientos dentro del mercado.

Apoyamos la formación sobre las Normas NIIF S1 y S2, esenciales para la industria pese a estar en fase de implementación en el país.



Programa Creadores de Mercado

El programa Creadores del Mercado del Ministerio de Hacienda demostró ser fundamental para alcanzar nuestras metas de fomento de mercados. Celebramos sus resultados positivos, que incluyen, una mejora en el costo de financiamiento, un mayor interés por parte de los inversionistas y una optimización en la formación de precios.



Formación del Mercado

En nuestro compromiso continuo con el desarrollo y la sofisticación del mercado de capitales costarricense, facilitamos y participamos en diversas iniciativas de formación de alto nivel durante el 2024.

La siguiente tabla resume algunas de las capacitaciones especializadas que organizamos o en las que participamos:

Tema	Público Objetivo	Cantidad de Participantes
Bonos vinculados a la sostenibilidad: oportunidades de capital, en coordinación con VALORA	Mercado de Capitales en Costa Rica	30 personas
Bonos Temáticos: conocimiento, oportunidades y tendencias, en coordinación con BID Invest	Mercado de Capitales en Costa Rica	80 personas
Programa de formación con certificado CPD (Continuing Professional Development) sobre Igualdad de Género en los Mercados de Capitales Globales, facilitado por expertos de la ONU, SSE, ONU Mujeres y la IFC del Banco Mundial. (Ofrecido en dos sesiones)	Mercado de Capitales en Costa Rica	*Dato no disponible.
Descubriendo el Potencial: Bonos Temáticos Etiquetados en Latinoamérica y el Caribe, organizado por la IFC Green Banking Academy	Mercado de Capitales en Costa Rica	*Dato no disponible.

*Se colaboró en su divulgación a nuestras audiencias.

Innovación a través de las Emisiones Temáticas

Impulsamos activamente el crecimiento de instrumentos financieros temáticos cuyo propósito es canalizar recursos hacia proyectos con impacto positivo en el desarrollo sostenible del país.

Gracias a estos esfuerzos, habilitamos mecanismos para el fondeo de soluciones innovadoras a través de instrumentos como:

Se ejecutó el segundo tracto del Programa de emisiones que la Sugeval autorizó a Coopeguanacaste, por un monto de:

¢25.620 millones

destinada a financiar la construcción de la Planta de Gasificación de Residuos Sólidos Municipales no Valorizables, una iniciativa pionera con alto impacto ambiental y social.

Además, impulsamos estrategias que integran criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en la toma de decisiones financieras, alineando el capital con causas que generan impacto positivo a largo plazo.

Nuestro compromiso es claro: fomentar un mercado donde cada inversión cuente una historia de transformación, desarrollo y equilibrio entre rentabilidad y responsabilidad.



Inversión en PYMES: Claves para el crecimiento y la innovación bursátil

Las pequeñas y medianas empresas son protagonistas del desarrollo económico del país. Representan una fuente vital de empleo, dinamizan la economía local y son clave en la generación de ideas innovadoras.

Conscientes de su potencial transformador, impulsamos iniciativas que faciliten su acceso a financiamiento y a herramientas que fortalezcan sus modelos de negocio. En este contexto, desarrollamos una propuesta de mecanismo de crowdfunding, diseñada para que las PYMES puedan financiar sus proyectos mediante una plataforma digital o aplicación móvil. Esta iniciativa busca democratizar el acceso al capital y abrir

nuevas oportunidades para el ecosistema emprendedor.

Actualmente, este mecanismo es parte del proyecto de Ley 23827: Ley sobre Plataformas de Financiamiento Colaborativo, que se encuentra en proceso legislativo, asignado a la Comisión de Jurídicos en la Asamblea Legislativa, y se espera que avance hacia su dictamen durante el 2025.

Confiamos en que su aprobación sea un paso decisivo para el crecimiento sostenible y la inclusión financiera de las pequeñas y medianas empresas del país.

Alianzas estratégicas

Como Grupo Financiero mantenemos alianzas estratégicas para fomentar la educación, el impulso y la promoción de emisiones temáticas en Costa Rica.

Estas colaboraciones han sido esenciales para el desarrollo y la evolución del mercado

local de instrumentos financieros.

A través de estas alianzas, se fomenta el interés de los participantes en nuevas formas de financiamiento de proyectos y en la diversificación de sus portafolios.





“Cada esfuerzo distinguido evidencia el compromiso por construir un mercado más sólido, transparente y alineado con las mejores prácticas”.

-César Restrepo
Director General Grupo Financiero Bolsa Nacional de Valores

Premios al Mercado 2024

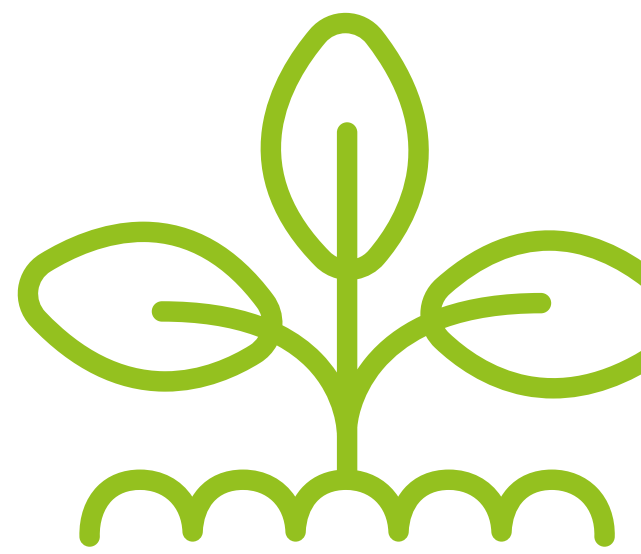
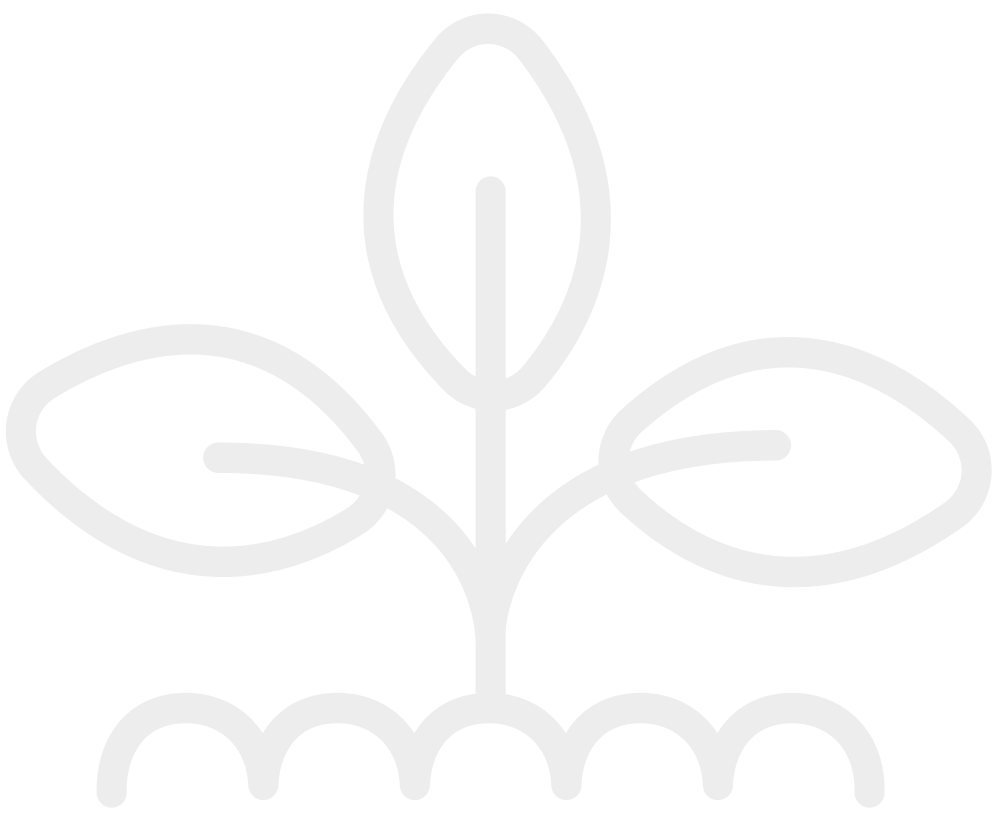


Premio	Empresa
Puesto de Bolsa con mayor cantidad de operaciones Mercado Primario. Posición Compradora	BAC Valores Puesto de Bolsa S.A.
Puesto de bolsa con mayor cantidad de operaciones Compraventas	BN Valores Puesto de Bolsa S.A.
Puesto de bolsa con mayor cantidad de operaciones Recompras	Prival Securities Puesto de Bolsa S.A.
Puesto de bolsa con mayor cantidad de operaciones en Mercado de Liquidez	Popular Valores Puesto de Bolsa S.A.
Puesto de bolsa con mayor volumen transado en el Mercado primario. Posición Compradora	BCR Valores S.A.
Puesto de Bolsa con mayor volumen transado Compraventas	Mutual Valores Puesto de Bolsa S.A.
Puesto de Bolsa con mayor volumen transado Recompras	Popular Valores Puesto de Bolsa S.A.
Puesto de Bolsa con mayor transado en Mercado de Liquidez	Popular Valores Puesto de Bolsa S.A.
Puesto de Bolsa con mayor volumen transado en Mercado Internacionales, Rueda NICI	Prival Securities Puesto de Bolsa S.A.
Puesto de Bolsa con mayor cantidad de operaciones en Mercado Internacionales, Rueda NICI	Lafise Valores Puesto de Bolsa S.A.
Puesto de Bolsa con mayor volumen transado en la región	BCR Valores S.A.
Puesto de Bolsa colocador de la mayor emisión en el Mercado Primario	Mutual Valores Puesto de Bolsa S.A.

En nuestro compromiso continuo por promover un mercado de capitales más transparente, sostenible e inclusivo, celebramos en este periodo, la tercera edición de los Premios al Mercado 2024.

Estos premios destacan el desempeño sobresaliente de los participantes del mercado costarricense, fortaleciendo así la reputación de las empresas galardonadas. A través de este reconocimiento, impulsamos una mejora continua en el desarrollo de los participantes, tanto individualmente como en el comportamiento general del mercado.

Como Grupo Financiero, nuestro compromiso con estos galardones también refleja nuestro propósito de seguir construyendo, en colaboración con los diversos actores del mercado, un ecosistema financiero más consciente, resiliente y conectado con las necesidades del país y del mundo.



 Premio	 Empresa
Puesto de Bolsa colocador de la mayor emisión de una multilateral	INS Valores Puesto de Bolsa S.A.
Puesto de Bolsa con más operaciones transadas en el año	Prival Securities Puesto de Bolsa S.A.
Puesto de Bolsa con mayor volumen transado en el año	Popular Valores Puesto de Bolsa S.A.
Puesto de Bolsa con mejor educación financiera, económica y bursátil en sus plataformas socialesv	ACOBO Puesto de Bolsas S.A. Mercado de Valores Puesto de Bolsa S.A.
Nuevo Emisor	Fondo de Inversión para la Infraestructura en Costa Rica BAC-CAF- AM- 1. International Finance Corporation. Stein Holding Group LLC. Fondo de Inversión en Electromovilidad Fondo de Capital de Riesgo. Fondo de Inversión BCT FondTesoroEUA no Diversificado
Reconocimiento a la Instauración del Programa Creadores de Mercado	Ministerio de Hacienda
Creadores de Mercado	Mutual Valores Puesto de Bolsa S.A. BCR Valores S.A. BN Valores Puesto de Bolsa S.A. Banco DaVivienda Banco BAC Credomatic Banco Nacional de Costa Rica
Entidad Financiera con mayor cantidad de depósitos en saldos de custodia al cierre del año	
Emisor con la principal emisión anotada en colones del año	Corporación Andina de Fomento
Emisor con la principal emisión anotada en dólares del año	Banco BAC Credomatic
Estructurador con la mayor generación de emisiones de oferta privada anotadas	Mercado de Valores Puesto de Bolsa
Emisor con el primer Bono Azul de emisión privada anotado	Banco Nacional de Costa Rica
Emisor público con mayor valor transado en el Mercado de Capitales	MASAP, Mutual Alajuela de Ahorro y Préstamo

Sexta Edición BNV Sustainability Awards 2024



En el 2024 realizamos la sexta edición de los BNV Sustainability Awards, un evento que, año tras año, reconoce los esfuerzos de los participantes del mercado en materia de sostenibilidad, destacando las acciones clave que contribuyen al bienestar social, económico y ambiental.

En esta edición, se celebraron categorías fundamentales que van desde la gestión de emisiones, la inversión responsable, y el apoyo a las pequeñas y medianas empresas, hasta la promoción de la igualdad de género y la transparencia en los Reportes de Sostenibilidad.

Categoría	Criterios de selección	Galardonados
Emisiones Temáticas	Reconocimiento a emisores y gestores de fondos que estructuran instrumentos financieros temáticos con verificación independiente y conforme a normativa BNV.	<ul style="list-style-type: none">• Corporación Andina de Fomento• Banco BAC Credomatic• Mercado de Valores Puesto de Bolsa• Banco Nacional de Costa Rica• MASAP, Mutual Alajuela de Ahorro y Préstamo• PRSFI, Prival SAFI• FIFCO, Florida ICE & Farm Company
Inversión Responsable	Premio a inversionistas institucionales adheridos a los Principios de Inversión Responsable (PRI) de la ONU.	<ul style="list-style-type: none">• No se recibieron postulaciones
Apoyo a PYMES	Reconocimiento a SAFIs que gestionan fondos de capital de riesgo o desarrollan productos bursátiles para financiar PYMES.	<ul style="list-style-type: none">• No se recibieron postulaciones
Igualdad de Género	Premio a empresas que promueven la equidad de género mediante liderazgo femenino, productos bursátiles con enfoque de género y adopción de los Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPs) de la ONU.	<ul style="list-style-type: none">• Grupo Prival S.A.• BN Valores Puesto de Bolsa• Conglomerado Financiero Grupo Mutual• Financiera Monge• COOPEGUANACASTE R.L.• BCR Puesto de Bolsa• Banco de Costa Rica
Reporte de Sostenibilidad	Reconocimiento a organizaciones que publicaron por primera vez un Reporte de Sostenibilidad o ASG, siguiendo guías o estándares internacionales.	<ul style="list-style-type: none">• COOPEGUANACASTE R.L.• Instituto Costarricense de Electricidad• Conglomerado Financiero Grupo Mutual• Banco de Costa Rica

Adicionalmente, el Ministerio de Hacienda fue reconocido como el emisor público más transado, así como por su destacado liderazgo en el Programa Creadores de Mercado, una iniciativa que ha fortalecido significativamente la dinámica del mercado bursátil desde su implementación.



Premio al periodismo bursátil

Por cuarto año consecutivo, otorgamos el Premio al periodismo bursátil, como parte de nuestro compromiso sostenido con la promoción de una cobertura periodística especializada y rigurosa sobre el mercado de capitales.

Esta iniciativa reafirma nuestra convicción sobre la importancia de una ciudadanía informada y reconoce el papel fundamental de los medios de comunicación en la difusión de contenidos financieros de calidad.

En esta edición, el galardón fue para el periodista Luis Guillermo Cardoce, editor de El Financiero, en reconocimiento a su destacada labor en la cobertura del sector bursátil y la actualización informativa en este ámbito.



Resultados Económicos 2024: Un año de crecimiento



Análisis del entorno económico: **Tendencias 2024**

Desempeño del Mercado de Valores

Durante el 2024, la tasa de interés fue la variable de mayor impacto en el mercado financiero, tanto en colones como en dólares, experimentando una disminución de 200 puntos porcentuales en colones por parte de la Tasa de Política Monetaria y de 100 puntos porcentuales en dólares por parte de la Reserva Federal de Estados Unidos. Esta reducción generó incrementos en los precios de los títulos negociados en el mercado bursátil, así como un aumento en las rentabilidades de los portafolios de inversión y un mayor dinamismo en las negociaciones.

No obstante, debido a transferencias de garantías y a la ausencia de una entidad que regule los excesos o faltantes de liquidez en los mercados de negociación bursátiles, las operaciones de recompras y el mercado de

liquidez en general sufrieron una importante disminución en sus volúmenes de negociación. Estos volúmenes se trasladaron a la plataforma del Banco Central de Costa Rica (BCCR), que ahora gestiona de forma exclusiva la liquidez del sistema.

Por otro lado, el crecimiento del nivel de producción (PIB) en un 4,4%, una inflación controlada cercana al 1% y una menor apreciación de la moneda permitieron que los rendimientos nominales y reales del mercado se mantuvieran positivos. Esto generó mayor confianza en el sector empresarial y propició un aumento en las oportunidades de inversión, tanto en instrumentos de renta fija como de renta variable (fondos de inversión), los cuales continuaron su crecimiento durante el 2024.





Resultados Financieros 2024: Un balance sostenible

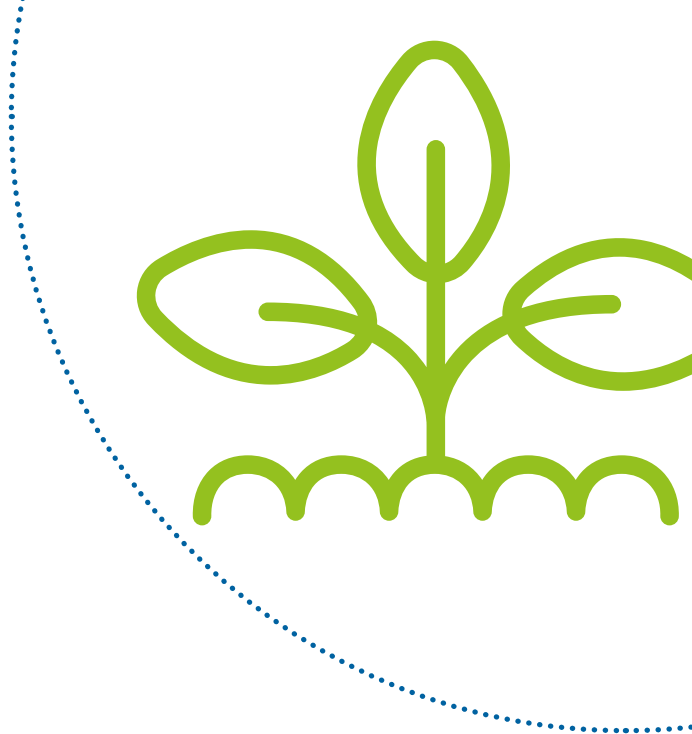


Indicador	Volumen Negociado Total	Crecimiento en Volumen Transado	Volumen Colocado en Mercado Primario	Volumen Negociado en Mercado de Compraventas	Volumen Negociado en Mercado de Recompras	Volumen Negociado en Mercado de Liquidez	Nuevos Emisores Inscritos	Cantidad de Operaciones 2024
Valor/detalle	US\$31 935 millones	0,4%	US\$7 366 millones	US\$12 698 millones	US\$8 495 millones	US\$3 321 millones	7 fondos de inversión 1 banco internacional 1 corporativo	48.293
Variación /observaciones			Crecimiento del 24%	Aumento del 24%	Disminución del 21%	Caída del 30%		



Innovación y crecimiento





Evolución digital y desarrollo tecnológico

En el Grupo Financiero Bolsa Nacional de Valores impulsamos la innovación tecnológica como un eje central de nuestra estrategia corporativa.

Nuestra Dirección de Tecnología lidera y brinda acompañamiento según las particularidades de cada iniciativa, asegurando que cada proyecto fortalezca nuestros servicios y contribuya al cumplimiento de nuestros objetivos institucionales.

Además, utilizamos la tecnología como una herramienta clave para potenciar la sostenibilidad. Facilitamos el desarrollo de proyectos como programa del Ministerio de Hacienda: Programa Creadores de Mercado, la Anotación de Pagarés, la actualización de las plataformas de negociación y la renovación de la plataforma de Educación Bursátil.

Estas iniciativas fortalecen nuestro portafolio de

servicios y generan un impacto tangible en los objetivos de sostenibilidad de nuestro Grupo Financiero.

A pesar de las diversas iniciativas implementadas durante el período de reporte, enfrentamos una serie de desafíos que abordamos de manera estratégica, enfocándonos en la mejora continua y la adaptación operativa.



Reto o desafío

- Atención oportuna y eficaz de los eventos de ciberseguridad en la infraestructura tecnológica que respalda nuestros servicios.
- Cumplimiento de las expectativas de las partes interesadas en relación con los proyectos estratégicos y operativos.
- Cumplimiento reglamentario.
- Renovación tecnológica.



Abordaje

- 1. Ejecutamos un plan de trabajo que cual incluye análisis de monitoreo, seguimiento de hallazgos y recomendaciones dadas por entidades externas que nos permiten reforzar controles y anticipar posibles vulnerabilidades.
- 1. Garantizamos la seguridad de las plataformas que soportaron proyectos clave como el programa del Ministerio de Hacienda: Programa Creadores de Mercado y Anotación en Cuenta de Pagarés.
2. Implementamos mejoras en la automatización del motor de liquidación de mercados.
3. Migramos la plataformas de información sobre puestos de bolsa, emisores y estadísticas, garantizando su funcionamiento eficiente y actualizado.
- Cumplimos con las actividades bajo la responsabilidad de la Dirección de Tecnología, asegurando en todo momento la ciberseguridad de la plataforma que soportaron proyectos clave como el programa del Ministerio de Hacienda: Programa Creadores de Mercado. y Anotación en Cuenta de Pagarés.
- Se llevó a cabo la renovación de los equipos y la tecnología utilizados en las redes corporativas que permiten la interconexión con clientes, elevando los niveles a alta disponibilidad para el uso de los sistemas y servicios del Grupo Financiero.



Con el objetivo de aportar a la innovación e infraestructura tecnológica y a la ciberseguridad de nuestro Grupo Financiero, en el periodo del reporte desarrollamos diferentes inversiones:

Descripción de la inversión	Impacto en las operaciones del Grupo Financiero
Renovación tecnológica de las redes corporativas	Elevar los niveles de disponibilidad para los usuarios de los sistemas y servicios del Grupo Financiero.
Proyecto Creadores de Mercado	Elevar el nivel de soporte del fabricante del monitor de creadores de mercado
Anotación en Cuenta de Pagars	Habilitar la posibilidad para que los emisores de pagarés puedan anotar en cuenta este tipo de instrumentos.
Renovación de Plataforma de Educación Bursátil	Brindar una plataforma de educación bursátil de talla mundial renovada y con capacidad de potenciarse en múltiples instancias y público meta.

En 2024, ofrecimos una capacitación dirigida al personal clave de la Dirección de TI para obtener la certificación COBIT 2019, en la que participaron seis personas colaboradoras. De igual manera, realizamos

una evaluación de posibles opciones para la sustitución de la plataforma de negociación actual, el proceso concluyó con un informe de recomendaciones para considerar en la estrategia de la compañía para el 2025.



Impulso al mercado
de capitales



Fortalecimiento del Mercado Bursátil: Iniciativas y logros

Durante el período reportado, desde nuestro Grupo Financiero impulsamos diversas acciones orientadas a fortalecer el funcionamiento, la transparencia y la eficiencia del mercado bursátil costarricense.

Entre las principales iniciativas destacan:



Campeonato Bursátil Interuniversitario

Con el objetivo de fortalecer el conocimiento del mercado de capitales en estudiantes universitarios, lanzamos una competencia en una plataforma simulada de negociación bursátil. Los participantes contaron con \$100.000 virtuales para invertir estratégicamente durante cuatro semanas, desarrollando habilidades clave en análisis financiero, toma de decisiones y gestión de riesgo.



Campeonato Bursátil Intercolegial

Con una dinámica similar, el campeonato intercolegial se enfocó en estudiantes de secundaria, abriendo espacios de aprendizaje práctico y despertando el interés por el mercado bursátil desde edades tempranas. Ambos campeonatos contaron con la participación de más de 700 estudiantes de todo el país, lo cual no solo evidencia el creciente interés en la educación financiera, sino también el alcance de nuestras acciones como Grupo comprometido con la formación y el futuro del mercado de capitales.



Podcast Bolsa Flash

En 2024, difundimos conocimiento digitalmente a través de 11 episodios del podcast Bolsa Flash. Este espacio ofreció resúmenes mensuales de noticias y análisis con expertos del sector. Para 2025, planeamos evolucionar este formato a un video podcast llamado Visión Bursátil. Este nuevo espacio incluirá entrevistas con figuras relevantes, presentación de experiencias y análisis de la situación actual, entre otros contenidos.



Webinars Temáticos

Afianzando nuestro papel como facilitadores de información, análisis y diálogo sobre los retos actuales y las oportunidades futuras, ofrecimos webinars temáticos abiertos a todo el público.



Conección con el Mercado: Estrategia de comunicación

Avances y acciones

A lo largo del año, el podcast Bolsa Flash abordó temas clave como inversión, ahorro, presentación de nuevos emisores, logros de los participantes del mercado, actividades institucionales, análisis económicos y bursátiles, así como la cobertura de eventos nacionales e internacionales en los que participamos.

Se llevó a cabo la Sesión Informativa Anual dirigida a medios de comunicación, en la que se presentaron nuevos proyectos, la visión corporativa y los resultados del año.

Se mantuvo una relación cercana y efectiva con los medios de comunicación, consolidándonos como fuente de consulta en temas económicos, financieros y del mercado de capitales.

Se fortaleció el acercamiento con aliados estratégicos, con el objetivo de visibilizar esfuerzos conjuntos y asegurar una comunicación efectiva sobre las acciones emprendidas.

La Bolsa en Medios

La Bolsa Nacional de Valores tuvo presencia en un total de 121 notas periodísticas publicadas en los principales medios de comunicación del país.



Impacto del Mercado: Resultados clave 2024

El año 2024 marcó un periodo de consolidación y crecimiento para el mercado bursátil costarricense.

Desde el Grupo Financiero Bolsa Nacional de Valores registramos resultados positivos que reflejan tanto el dinamismo del sector como los efectos de condiciones macroeconómicas favorables, políticas públicas acertadas y la incorporación de nuevos actores al mercado.



Cerramos el 2024 con un volumen negociado de **US\$31.935 millones**, impulsado principalmente por la negociación de instrumentos de deuda en el mercado secundario.

Por segundo año consecutivo, reportamos un crecimiento en el volumen total negociado, gracias a:

- Condiciones económicas favorables, especialmente en moneda local.
- La entrada de nuevos emisores.
- La implementación del **Programa Creadores de Mercado** del Ministerio de Hacienda.

En el **mercado primario**, el monto colocado fue de **US\$7.366 millones**, lo que representa un **23 % del volumen total transado**, con un crecimiento del **23 %** respecto a 2023.

El **mercado secundario** consolidó su liderazgo con transacciones por **US\$12.754 millones**, equivalente al **40 % del volumen total negociado**.

- La negociación de instrumentos de deuda aumentó un 26 % con respecto al año anterior.
- La mayoría de estas transacciones se realizaron en moneda local.

El **mercado de liquidez** alcanzó los **US\$11.812 millones**, representando un **37 %** del total transado.

- Distribución por moneda: 38 % en dólares y 62 % en colones.



Bienestar Interno:
Valores en conjunto



Nuestra fuerza laboral

En el Grupo Financiero Bolsa Nacional de Valores reconocemos que más allá de estructuras y procesos, son las personas quienes marcan la diferencia: profesionales comprometidos, con vocación de servicio, capacidad técnica y una visión compartida de desarrollo sostenible e innovación.

A lo largo de 2024, nuestra empresa experimentó un notable aumento en su equipo, finalizando el año con un total de 62 profesionales. Estos colaboradores se encuentran distribuidos en cinco provincias de nuestro país.



Género	Contrato		Jornada	
	Definido	Indefinido	Completa	Medio tiempo
Femenino	0	29	29	0
Masculino	0	33	33	0
Total	0	62	62	0



Provincia	Hombres	Mujeres	Total
San José	16	22	38
Heredia	7	4	11
Alajuela	6	2	8
Cartago	3	1	4
Limón	1	0	1
Total	33	29	62



El 58.06% de nuestros colaboradores se sitúa entre los 30 y 50 años, constituyendo el grupo mayoritario. Le siguen los mayores de 50 años con un 29.03%, y finalmente, el 12.49% corresponde a personas menores de 30 años.

Esta distribución etaria revela una organización con predominio de talento joven-adulto, lo que facilita un balance adecuado entre experiencia y nuevas perspectivas.

Rango de edad	Cantidad de personas	Porcentaje
Menores de 30 años	8	12.9%
Entre 30 y 50 años	36	58.06%
Mayores de 50 años	18	29.03%

Asimismo, nuestro equipo refleja una participación equitativa de género, con un 54.84% de mujeres y un 45.16% de hombres, resultado de los esfuerzos realizados para fomentar la inclusión en todos los niveles y posiciones.

Estructura Organizacional	Género		Grupo etario al que pertenecen		
	Femenino	Masculino	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50
Directores	2	5	0	5	2
Gerentes y Coordinadores	4	6	0	10	0
Profesionales	22	19	7	23	11
Operativo	1	3	1	0	3

En el Grupo, además, contamos con personas colaboradores cuyo trabajo, aunque no se realiza mediante relación directa con nosotros, sí es gestionado y supervisado internamente. Entre ellos:

- Servicios Tercerizados (outsourcing)
- Apoyo en el área de limpieza de la oficina.
- Áreas de apoyo como finanzas, para proyectos específicos.



Contrataciones

Durante el 2024 sumamos nuevos colaboradores al equipo como parte de nuestra consolidación como Grupo y de decisiones estratégicas de reemplazo y expansión.

Destacamos el aumento en la participación de mujeres, lo que refuerza nuestro compromiso con la iniciativa global de ONU Mujeres y su llamado a “financiar los derechos de las mujeres para acelerar la igualdad”.

En cuanto a nuestro índice de rotación de personal, este se mantuvo favorable en un 16.07% en 2024. Los movimientos de salida de personal, se dieron referidos a 6 renunciaciones, 1 despido y 2 jubilaciones, sin generar impactos relevantes en la continuidad operativa.

Desarrollo Profesional: Crecimiento y evaluación del desempeño

Como Grupo Financiero nos enorgullece asegurar que contamos con profesionales talentosos a quienes ofrecemos un entorno de trabajo seguro y saludable, pero además entre quienes fomentamos oportunidades para su crecimiento personal y profesional.

Reingeniería de posiciones

En línea con el proceso de consolidación del Grupo y la reingeniería de posiciones que impulsamos en 2024, muchos de nuestros

colaboradores iniciaron procesos de evaluación y formación orientados a asumir nuevas responsabilidades, ascensos y retos profesionales.

Como resultado de este enfoque, celebramos el nombramiento de Vanessa Castro Rodríguez como nueva gerente de Desarrollo Humano, y de Natalia Mata Blanco como Directora de Asesoría Legal.

Estamos convencidos de que promover una cultura sólida de gestión del talento es clave para nuestro éxito como organización. Sabemos que este enfoque será

determinante para alcanzar los ambiciosos objetivos que hoy nos proponemos como Grupo.

Al invertir en el desarrollo del talento y establecer planes de sucesión efectivos, garantizamos la ocupación oportuna y adecuada de nuestras posiciones estratégicas y operativas. Esto nos permite contar con las personas indicadas, con las habilidades necesarias para asumir los distintos roles que el futuro demande, asegurando así la continuidad y el crecimiento sostenido de nuestra organización.



Capacitaciones

En estrecha colaboración y el personal. Es así como, con cada departamento, en función de su puesto y rol, la totalidad de nuestro equipo recibió la capacitación pertinente.

Promedio general y por sexo

Categoría		Promedio de horas por persona capacitada
Promedio general		37.32 horas
Hombres		31.33 horas
Mujeres		44.50 horas

Rol/Categoría	Personas capacitadas	Horas acumuladas	Promedio de horas
Gerentes	4	184.5	46.13
Directores	3	82	27.33
Profesional Senior	6	217	36.17
Profesional Junior	6	205	34.17
Especialista	3	138	46.00
Técnico	1	10	10.00

Diseñamos programas formativos alineados con las prioridades específicas de cada área. Además, proporcionamos recursos educativos en línea, como documentos, videos y

Personas Cantidad de personas	Área o Tema	Nombre de la Capacitación	Tiempo / Horas
1	Ciberseguridad	Actualización conocimiento en temas de seguridad	8 horas
1	Desarrollo Humano	Análisis Laboral 2023 y perspectivas 2024	4 horas
1	Auditoría	Aplicación Nuevo Marco Normativo CONASSIF 14-21 & SUGEF	28 horas
1	Ciberseguridad	Asistencia Information Security Symposium 2024	5.5 horas
1	Desarrollo Humano	Congreso de Recursos Humanos	9.5 horas
1	Riesgos	Construcción de Indicadores	24 horas
1	Auditoría	COSO ERM	57 horas
2	Inglés	Curso de Inglés B2	60 horas
1	Auditoría	Curso de Preparación para la Certificación CISA.	16 horas
1	Riesgos	Curso Práctico: Power BI Intermedio	18 horas
2	Economía	Econometría Aplicada I (Corte Transversal)	32 horas
1	Oficialía de Cumplimiento	Elaboración del Plan Anual de Actividades de Cumplimiento	4 horas
1	Análisis de datos	Especialidad en Ciencia de Datos y Business Analytics con R	20 horas
1	Oficialía Cumplimiento	Especialista en Cumplimiento Regulatorio	72 horas
1	Legal	Evolución del Régimen Legal en Material de Crowdfunding	3 horas

curso, que permiten a los profesionales acceder a ellos de manera flexible, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Personas Cantidad de personas	Área o Tema	Nombre de la Capacitación	Tiempo / Horas
2	Finanzas	Internacionales de Información Financiera (S1 y S2): aplicación práctica en las empresas del sector financiero y bursátil.	3 horas
1	Auditoría	Marco de riesgos	48 horas
3	Auditoría	Normas Globales de Auditoría Interna	15 horas
3	Análisis de datos	Power BI	10 horas
4	Funcionamiento AI	Principios de Inteligencia Artificial.	10 horas
1	Software	Cursos varios en Office 365	10 horas
1	Auditoría	Programa de Normas Internacionales de Información Financiera	95 horas
2	Auditoría	Programa de Sostenibilidad Módulo I y II	3 horas
3	Auditoría	Programa de Sostenibilidad Módulo III	3 horas
1	Auditoría	Programa para desarrollar un plan de trabajo y una metodología	16 horas
1	Riesgos	Redacción de Informes Técnicos	15 horas
1	SQL	SQL Server	39 horas
1	Oficialía Cumplimiento	Taller la nueva visión de la gestión del Riesgo y Org. Inteligentes	5 horas
1	Auditoría	Taller Precios de Transferencia	3 horas



Bienestar integrado

Desde su ingreso al Grupo, nuestros colaboradores cuentan con un paquete de beneficios diseñado para enriquecer su experiencia en distintos aspectos de su vida, personal y profesional. Este incluye beneficios como médico de empresa, acceso al Programa de Asistencia al Empleado (EAP), asociación solidarista y firma digital.

Nuestro Programa de Asistencia al Empleado es un sistema de servicios, mediante el cual los colaboradores pueden solicitar a un proveedor externo, atención especializada en temas que se relacionen o puedan afectar su desempeño laboral. Entre estos incluimos

acompañamiento psicológico, asesoría legal, asesoría financiera, seguimiento médico para mascotas, entre otros.

Para garantizar que los colaboradores reciban la atención adecuada este programa incluye: Evaluaciones confidenciales, medidas inmediatas, acompañamiento a corto y largo plazo, referencias y seguimiento.

No obstante, lo que realmente nos distingue es nuestro compromiso con un bienestar holístico, sustentado en una política de flexibilidad laboral, acompañamiento y asesoría permanente.

En 2024, mantuvimos nuestro modelo de trabajo híbrido 2x3, dos días presenciales y tres días remotos, con el fin de reducir el estrés asociado al tráfico vehicular y optimización del que invierten nuestros colaboradores en carretera.

Este esquema contribuye a un entorno laboral más saludable y equilibrado, que reforzamos con programas de bienestar enfocados en nutrición consciente, promoción de la actividad física y encuentros deportivos.

Para los **colaboradores que se retiran de forma voluntaria, se jubilan o finalizan su contrato laboral, ofrecemos un acompañamiento permanente** que incluye la entrega formal de documentos, asesoría sobre sus beneficios finales y reuniones de cierre para asegurar una transición transparente y respetuosa.





Diversidad e Inclusión: Respeto a los Derechos Humanos

Como Grupo, reafirmamos nuestro compromiso con los principios de derechos humanos, diversidad e inclusión, mismos que se reflejan en nuestro Código de Conducta Corporativo y que establecen lineamientos claros sobre el respeto a la dignidad, igualdad de oportunidades y no discriminación de ninguna índole.

Durante 2024, fortalecimos nuestras prácticas de reclutamiento y selección de personal, y desarrollo de nuestro equipo de trabajo bajo estos principios, promoviendo la inclusión y la diversidad, según lo establece la legislación laboral en Costa Rica.

Con todas estas prácticas, lo que buscamos es que haya una participación más equitativa en todos los niveles en nuestra organización, como la representación femenina en posiciones estratégicas dentro del Grupo.

Salud Ocupacional

Nuestro departamento de Desarrollo Humano y Salud Ocupacional opera de forma unificada para garantizar el bienestar y la seguridad de los colaboradores.

En el periodo actual, se mantiene la coordinación de la Comisión Especializada en Salud Ocupacional, encargada de definir y supervisar los planes anuales en esta área.

La organización dispone de diversos servicios de salud laboral que contribuyen a la identificación y eliminación de peligros, así como a la minimización de riesgos. Entre ellos, se resalta:

- El acompañamiento de un servicio externo de salud ocupacional que efectúa visitas técnicas regulares para evaluar las condiciones laborales, generar informes y

proponer recomendaciones.

- Un servicio médico empresarial proporcionado por Medicina Mixta, disponible de manera virtual o presencial los martes y jueves de 8:00 a.m. a 10:00 a.m.
- La brigada de emergencias interna, integrada por personal capacitado en primeros auxilios, evacuación y gestión de emergencias. En cumplimiento con la normativa vigente, estas instancias se reúnen bimestralmente para revisar y actualizar los protocolos necesarios.

Además, constituye una forma de generar espacios para canalizar inquietudes, gestionar riesgos laborales y proponer acciones preventivas que promuevan el bienestar físico y mental de los colaboradores.





Compromiso Social Externo:
Juntos hacemos la diferencia



Apoyo a las Comunidades

En el marco de nuestro compromiso continuo con el desarrollo sostenible, la educación y la equidad, durante el 2024 reafirmamos nuestro propósito de incidir positivamente en las comunidades.

Donación de libros

Por décimo año consecutivo, donamos libros a las y los estudiantes de la Escuela Juan Álvarez Azofeifa, ubicada en Matinilla de Santa Ana, sembrando herramientas de conocimiento que inspiran futuros posibles. Nuestra donación en este periodo benefició a 67 escolares, quienes recibieron igual número de paquetes de libros.



Nuevas generaciones

En 2024, abrimos nuevamente las puertas a las prácticas y pasantías profesionales de estudiantes de colegios técnicos y universidades, reafirmando nuestro compromiso con el crecimiento y la inserción de nuevas generaciones en el mercado laboral.



Ring the Bell for Gender Equality

Además, fuimos parte activa de la iniciativa Ring the Bell for Gender Equality, promovida por Pacto Global, ONU Mujeres y la Corporación Financiera Internacional, que agrupa a empresas comprometidas con los Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPs). En el 2024, logramos que varias empresas costarricenses, como el Banco de Costa Rica y Financiera Monge, se comprometieran a impulsar proyectos en favor de la equidad de género.

Este año, la iniciativa global se centró en “Financiar los derechos de las mujeres para acelerar la igualdad”, destacando la falta de financiamiento como un obstáculo clave para lograr la igualdad de género para 2030. Durante la ceremonia del Día Internacional de la Mujer, invitamos a cinco mujeres líderes de la industria para compartir sus experiencias y desafíos en sus carreras: Gisela Sánchez (BCIE), Rosaysella Ulloa (BN), Gina Carvajal (Banco Popular), Mayela Rojas (Grupo Mutual) y Laura Moreno (BAC Credomatic).

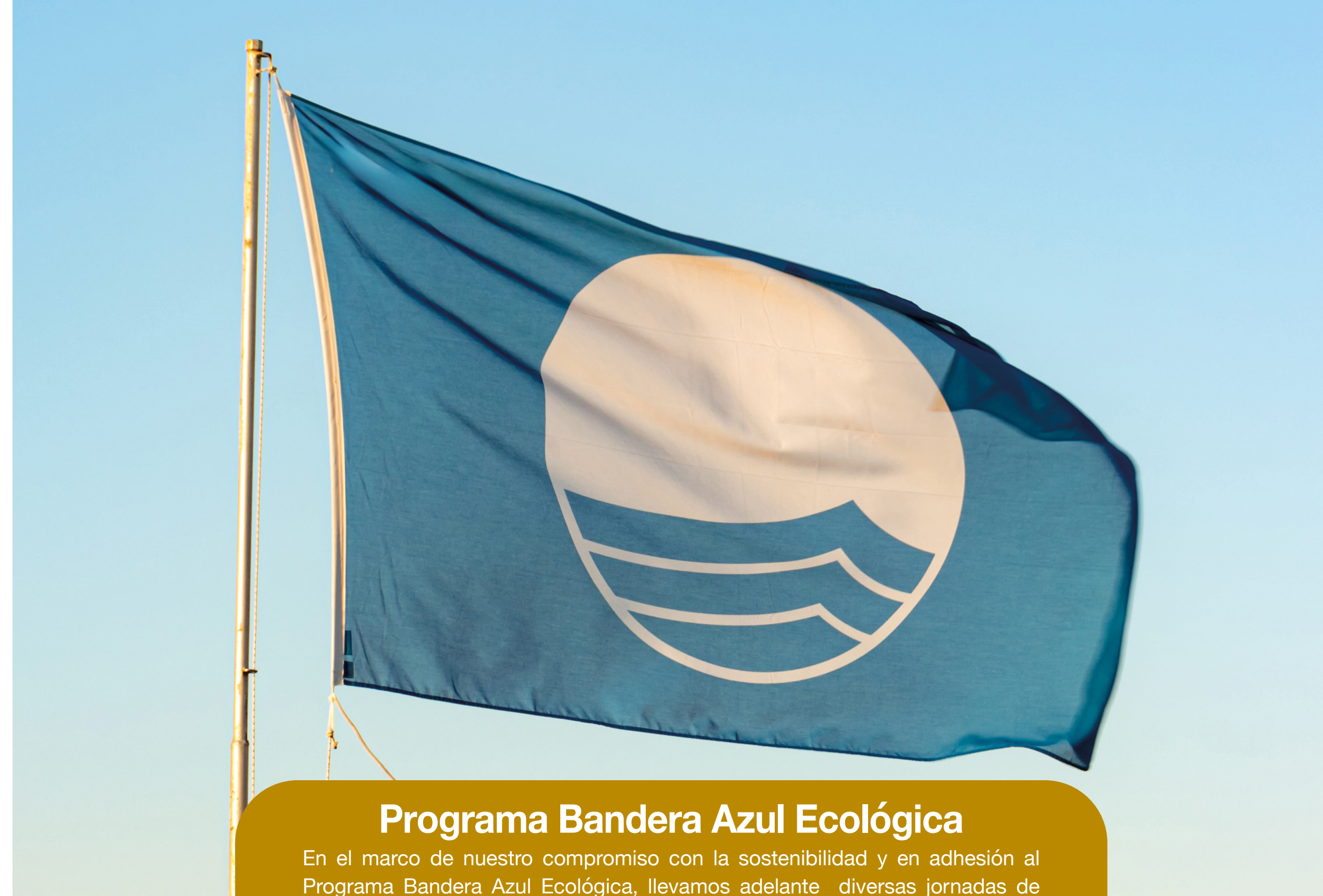


Compromiso con nuestro entorno:
Gestión ambiental



Alianza Ambiental Santa Ana

Somos miembros activos de la Alianza Ambiental Santa Ana, una red de organizaciones locales enfocada en el desarrollo sostenible. En colaboración con esta alianza, llevamos adelante diversas iniciativas comunitarias, incluyendo voluntariados y jornadas de educación ambiental. Se participó activamente en jornadas de voluntariado tal como el Programa de Manejo Integral de Residuos Sólidos en Playa Puntarenas. En esta última, el equipo colaboró en la recolección de 478 kilogramos de residuos sólidos, contribuyendo con su grupo de voluntarios al saneamiento costero y la educación ambiental.



Programa Bandera Azul Ecológica

En el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad y en adhesión al Programa Bandera Azul Ecológica, llevamos adelante diversas jornadas de voluntariado corporativo destinadas a fomentar la conciencia ambiental y la participación activa de nuestros colaboradores en la protección de nuestro entorno.

Para garantizar la rigurosidad y la transparencia de nuestras acciones ambientales, las evaluaciones de nuestro desempeño se realizan exhaustivamente con base en los estrictos criterios de cumplimiento del Programa Bandera Azul Ecológica, específicamente en la categoría de cambio climático.

Este proceso de verificación externa asegura la credibilidad de nuestros informes y nos permite identificar áreas de mejora continua en nuestra gestión ambiental.



Aporte al medio ambiente

Entendemos que el desarrollo verdadero solo es posible si camina de la mano con el respeto por los límites del planeta. Por eso, nuestro aporte ambiental no se queda en buenas intenciones: se traduce en acciones que buscan reducir nuestro impacto.

Gestión responsable: cada recurso cuenta

Cada colón, cada hora de trabajo, cada gota de agua o kilovatio de energía tiene un impacto. Por eso tomamos decisiones informadas, éticas y alineadas con una visión de largo plazo, que equilibra

eficiencia, transparencia y propósito.

Porque cuidar lo que tenemos hoy es la única manera de asegurar un mañana con posibilidades para todas las personas.

Consumo de energía

El principal consumo del Grupo Financiero Bolsa Nacional de Valores corresponde a la energía eléctrica, la cual se limita al suministro de la red nacional. Este se

533.088 cifró, para el período, en 533.088 utilizando el factor de conversión de 1 kWh = 3.6 MJ

Tipo de energía	2023 (MJ)	2024 (MJ)
Electricidad	740,736	533.088
Porcentaje de variación		28,4%

* Los datos se obtuvieron a partir de las facturas eléctricas mensuales emitidas por la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL)

La notable disminución del consumo energético, superior al 25%, es un resultado directo de la implementación de una serie de iniciativas estratégicas por parte del Grupo, enfocadas en la optimización integral del uso de recursos disponibles.

Estas acciones buscan generar un impacto significativo y sostenible en la eficiencia energética de la organización, abarcando diversos ámbitos operativos:

- La instalación de luminarias LED, conocidas por su alta eficiencia energética.
- La adopción de un modelo de trabajo híbrido, priorizando el teletrabajo en la mayoría de las operaciones.
- El monitoreo constante del cumplimiento de las directrices de ahorro energético en todas las instalaciones.

Agua

Durante el periodo de reporte, nuestro consumo de agua fue de 0.635 ML, lo que representó una reducción del 14,77% en comparación con el año anterior. Este dato incluye exclusivamente el consumo administrativo y sanitario en nuestras instalaciones y se verifica directamente con la facturación de Acueductos y Alcantarillados (AyA), prestadora del servicio y sin recurrir a estimaciones o modelos.

Consumo de agua (megalitros)

Fuente de agua	2023 (MI)	2024 (MI)
Aguas superficiales (humedales, ríos, lagos, océanos)	0.745ML	0.635ML
Porcentaje de Variación		14,77%

* Los datos se obtuvieron a partir de las facturas mensuales emitidas por AyA.

Residuos

Como Grupo Financiero generamos principalmente residuos orgánicos, cartón, vidrio, plástico y desechos comunes.

Para gestionarlos, se realizan campañas mensuales de recolección y clasificación en contenedores de reciclaje.

Posteriormente, estos residuos se entregan a los responsables del Parque Empresarial donde se encuentran nuestras instalaciones para su tratamiento.

Durante el 2024, se recolectaron 1.5 toneladas de residuos revalorizables de diversos tipos, según el siguiente detalle:

Generación de residuos ordinarios y valorizables en 2024:

Tipo de residuo	Cantidad (Tn)
Papel vrtón	0.6
Plástico	0.4
Orgánicos	0.3
Otros (electrónicos / metálicos)	0.2

* Los datos son estimaciones internas basadas en recolecciones mensuales y registros de campañas de reciclaje (1 tonelada = 1,000 kg).

Para fomentar una gestión responsable de los residuos, se implementan diversas acciones.

Rotulación del área de desechos: Se instalaron señalizaciones visuales en los puntos de recolección para que los colaboradores identificaran claramente los tipos de residuos y sus contenedores específicos (papel y cartón, plásticos, orgánicos, electrónicos y ordinarios). Esto redujo la contaminación cruzada y mejoró la eficiencia del reciclaje.

Educación y sensibilización ambiental: Se distribuyeron afiches con mensajes clave sobre la gestión adecuada de residuos, promoviendo hábitos sostenibles como evitar impresiones innecesarias, reutilizar materiales, reducir el consumo de plásticos de un solo uso y clasificar correctamente los desechos.

Disposición segura de residuos electrónicos: Los residuos electrónicos se gestionaron de forma segura, garantizando su trazabilidad y entrega a Quantum Lifecycle, una empresa especializada en su recolección y tratamiento. Este proceso aseguró que los residuos no terminaran en rellenos sanitarios ni se trataran de forma inadecuada.

Ausencia de residuos peligrosos: La organización no genera residuos peligrosos, ya que sus actividades no implican el uso de sustancias o materiales considerados como tales por la normativa nacional.



Grupo Financiero Bolsa Nacional de Valores

Herramientas de uso público

Las herramientas puestas a disposición de los clientes buscan fortalecer la transparencia, eficiencia y la sostenibilidad en los mercados financieros. Estas soluciones permiten una mejor toma de decisiones, acceso a información clave y una participación activa en el desarrollo del mercado. Entre ellas destacan:

- Guía de Compradores Sostenibles
- Plataforma de Compensación y Liquidación
- Instrumentos bursátiles
- Plataforma SIOPEL
- Plataforma Montran CSD (para InterClear)
- Modelo de cálculo del fondo de garantías de la Bolsa Nacional de Valores (FOGABONA)
- Programa para el desarrollo de marcos temáticos de emisiones ASG en Centroamérica
- Sistema de Gestión de Custodia
- Asesoramiento Financiero Openworkplace





Índice GRI

Declaración de uso

Bolsa Nacional de Valores presenta la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre enero del 2024 y diciembre del 2024. utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 utilizado:		GRI 1: Fundamentos 2021
ESTÁNDAR GRI		UBICACIÓN- PÁGINA
Título del estándar	Título del contenido	
GRI 2-1	Detalles organizacionales	3,4,8
GRI 2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	5,8
GRI 2-3	Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	3
GRI 2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	4
GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	8, 9,10,11,12
GRI 2-7	Trabajadores	48, 49
GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados	49
GRI 2-9	Estructura de gobernanza y composición	8,16,17,18
GRI 2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	15
GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	16
GRI 2-28	Asociaciones miembros	32
GRI 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	5,15
GRI 2-15	Conflictos de interés	19

GRI 2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	20
GRI 2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	11
GRI 2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	20
GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	39
GRI 201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	13, 31
GRI 302-1	Consumo energético dentro de la organización	60
GRI 302-4	Reducción del consumo energético	60
GRI 303-5	Consumo de agua	61
GRI 306-3	Residuos generados	62
GRI 400-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	50
GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	53
GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo	53
GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	50,51
GRI 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	52
GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	50
GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	55,56,57,58
GRI 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	53



Informe Consolidado Bolsa Nacional de Valores 2024

BOLSA NACIONAL DE VALORES, S.A. Y SUBSIDIARIA
ESTADO CONSOLIDADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de Diciembre de 2024
(con cifras correspondientes de 2023)
(Expresados en colones costarricenses sin céntimos)

	Nota	Diciembre 2024	Diciembre 2023
ACTIVO			
Disponibilidades	3d, 5	₡ 647 163 765	₡ 3 350 618 379
Efectivo		860 000	860 000
Banco Central de Costa Rica		613 168 600	3 296 932 577
Entidades financieras del país		20 740 651	41 311 278
Entidades financieras del exterior		12 394 514	11 514 524
Inversiones en instrumentos financieros	3c, 6	8 072 094 572	8 318 175 296
Al valor razonable con cambios en resultados		1 512 391 745	2 233 953 783
Al costo amortizado		6 481 867 824	6 040 089 784
Productos por cobrar		85 207 731	85 833 605
(Estimación por deterioro)		(7 372 728)	(41 701 876)
Cuentas y comisiones por cobrar	3e, 7	330 395 272	482 789 829
Comisiones por cobrar		1 634 722	1 890 613
Cuentas por cobrar por operaciones bursátiles		2 291 422	593 511
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	11	237 506 677	212 486 897
Impuesto diferido e impuesto por cobrar		68 891 290	241 593 948
Otras cuentas por cobrar		29 565 972	35 604 984
(Estimación por deterioro)		(9 494 811)	(9 380 124)
Propiedades, mobiliario y equipo, neto	3f, 8	1 627 796 419	1 668 515 908
Otros activos		478 456 159	635 044 540
Activos Intangibles	3g, 9	357 844 768	540 299 169
Otros activos		120 611 391	94 745 371
TOTAL DE ACTIVO		₡ 11 155 906 187	₡ 14 455 143 952
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO			
Obligaciones con entidades	3i, 18	₡ 39 400 563	₡ 20 145 415
A plazo		39 400 563	20 145 415
Cuentas por pagar y provisiones	3e, 10	1 474 552 132	4 157 966 729
Impuesto sobre la renta diferido		250 780 591	236 640 929
Cuentas por pagar por servicios bursátiles		568 569 697	3 285 954 178
Otras cuentas por pagar		655 201 844	635 371 622
Otros Pasivos		11 256 105	12 935 531
Ingresos diferidos		11 256 105	12 935 531
TOTAL DE PASIVO		1 525 208 800	4 191 047 675
PATRIMONIO			
Capital social		3 735 777 461	3 760 652 580
Capital pagado	12	3 760 796 250	3 760 886 100
(Acciones en tesorería)	3l, 12b	(25 018 789)	(233 520)
Aportes patrimoniales no capitalizados		66 348 810	66 348 810
Ajustes al patrimonio - superávit por revaluación de inmuebles		671 316 896	697 729 361
Reservas	3n	1 473 195 250	1 416 821 682
Resultado del periodo		564 440 585	88 585 557
Resultados acumulados de ejercicios anteriores		1 169 671 318	2 149 870 907
Participación no controladora	3m, 12	1 949 947 067	2 084 087 380
TOTAL DE PATRIMONIO		9 630 697 387	10 264 096 277
TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO		₡ 11 155 906 187	₡ 14 455 143 952
Otras Cuentas de orden deudoras			
Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras	13	₡ 8 769 071 335 262	₡ 8 169 929 870 872
Cuenta de orden por cuenta propia deudora		8 089 593 568 348	7 462 511 084 852
Cuenta de orden propia por actividad de custodia		2 516 685 111	3 125 851 303
Cuenta de orden por cuenta de terceros por actividad custodia		1 976 199 752	1 652 592 805
		674 984 882 051	702 640 341 912

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.

MBA. César Restrepo Gutiérrez
Gerente General

Lic. Allan Montoya Jiménez
Contador

MSC. José D. Rodríguez Sáenz
Auditor Interno



BOLSA NACIONAL DE VALORES, S.A. Y SUBSIDIARIA
ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Por el periodo terminado al 31 de diciembre de 2024
(con cifras correspondientes de 2023)
(Expresados en colones costarricenses sin céntimos)

	Nota	Diciembre 2024	Diciembre 2023
INGRESOS FINANCIEROS			
Por disponibilidades		₡ 79 252 805	₡ 113 403 572
Por inversiones en instrumentos financieros		353 406 926	331 356 782
Por ganancias diferencias de cambio y UD		161 154 298	149 966 709
Por otros ingresos financieros		111 087 444	100 043 509
Total ingresos financieros		704 901 473	694 770 572
GASTOS FINANCIEROS			
Por obligaciones entidades financieras y no financieras		(2 514 854)	(1 982 209)
Por pérdidas diferencias de cambio y UD		(406 563 820)	(1 169 728 569)
Por otros gastos financieros		(26 879 558)	(52 689 651)
Total gastos financieros		(435 958 232)	(1 224 400 429)
POR ESTIMACIÓN DETERIORO ACTIVOS		(7 513 961)	(22 120 813)
POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES		40 044 905	18 139 205
RESULTADO FINANCIERO		301 474 185	(533 611 465)
OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN			
Por comisiones por servicios	14	3 988 732 129	3 826 495 988
Por bienes mantenidos para la venta		1 345 784	-
Por otros ingresos con partes relacionadas	11	901 156 685	974 300 471
Por otros ingresos operativos		481 079 396	519 899 500
Total otros ingresos de operación		5 372 313 994	5 320 695 959
OTROS GASTOS DE OPERACIÓN			
Por comisiones por servicios		(632 128 216)	(475 844 888)
Por otros gastos operativos		(24 390 506)	(24 057 298)
Total otros gastos de operación		(656 518 722)	(499 902 186)
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO		4 715 795 272	4 820 793 773
GASTOS ADMINISTRATIVOS			
Por gastos de personal		(2 092 551 228)	(2 208 161 261)
Por otros gastos de administración		(1 651 179 235)	(1 672 931 551)
Total gastos administrativos	16	(3 743 730 463)	(3 881 092 812)
RESULTADO OPERACIONAL NETO ANTES IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES SOBRE UTILIDAD		972 064 809	939 700 961
Impuesto sobre la renta	17	(410 824 955)	(238 117 477)
Impuesto sobre la renta diferido	17	(54 325 449)	-
Disminución de impuesto sobre renta	17	23 311 682	70 267 863
RESULTADO DEL PERIODO		₡ 831 700 272	₡ 238 239 882
DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS			
Propietarios de la Controladora		₡ 564 440 585	₡ 88 585 557
Participación no Controladora		267 259 687	149 654 325
RESULTADO DEL PERIODO		₡ 831 700 272	₡ 238 239 882

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.



MBA. César Restrepo Gutiérrez
Gerente General

Lic. Allan Montoya Jiménez
Contador

MSC. José D. Rodríguez Sáenz
Auditor Interno

BOLSA NACIONAL DE VALORES, S.A. Y SUBSIDIARIA									
ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO									
Por el periodo terminado al 31 de diciembre de 2024									
(con cifras correspondientes de 2023)									
(Expresados en colones costarricenses sin céntimos)									
	Nota	Capital social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al patrimonio - superávit por revaluación de inmuebles	Reservas	Resultados acumulados periodos de anteriores	TOTAL ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	Participación no controladora	TOTAL
Saldos al 1 de enero de 2023		₡ 3 756 092 472	₡ 66 348 810	₡ 724 141 825	₡ 1 408 000 000	₡ 2 125 754 126	₡ 8 080 337 233	₡ 1 947 245 418	₡ 10 027 582 651
Resultados del periodo		-	-	-	-	88 585 557	88 585 557	149 654 325	238 239 882
Dividendos decretados		-	-	-	-	-	-	(12 812 363)	(12 812 363)
Compra de acciones propias	3/	(233 520)	-	-	-	-	(233 520)	-	(233 520)
Absorción de acciones propias	12	4 793 628	-	-	-	(4 793 628)	-	-	-
Reservas legales		-	-	-	8 821 682	(8 821 682)	-	-	-
Realización superavit por depreciación de activos revaluados		-	-	(37 732 091)	-	37 732 091	-	-	-
Realización ISR diferido relacionado con el superavit por revaluación	3o	-	-	11 319 627	-	-	11 319 627	-	11 319 627
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023		₡ 3 760 652 580	₡ 66 348 810	₡ 697 729 361	₡ 1 416 821 682	₡ 2 238 456 464	₡ 8 180 008 897	₡ 2 084 087 380	₡ 10 264 096 277
Saldos al 1 de enero de 2024		₡ 3 760 652 580	₡ 66 348 810	₡ 697 729 361	₡ 1 416 821 682	₡ 2 238 456 464	₡ 8 180 008 897	₡ 2 084 087 380	₡ 10 264 096 277
Resultados del periodo		-	-	-	-	564 440 585	564 440 585	267 259 687	831 700 272
Dividendos decretados		-	-	-	-	(1 050 000 000)	(1 050 000 000)	(401 400 000)	(1 451 400 000)
Compra de acciones propias	3/, 12c	(25 018 789)	-	-	-	-	(25 018 789)	-	(25 018 789)
Absorción de acciones propias	12	143 670	-	-	-	(143 670)	-	-	-
Reservas legales		-	-	-	56 373 568	(56 373 568)	-	-	-
Realización superavit por depreciación de activos revaluados		-	-	(37 732 092)	-	37 732 092	-	-	-
Realización ISR diferido relacionado con el superavit por revaluación	3o	-	-	11 319 627	-	-	11 319 627	-	11 319 627
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024		₡ 3 735 777 461	₡ 66 348 810	₡ 671 316 896	₡ 1 473 195 250	₡ 1 734 111 903	₡ 7 680 750 320	₡ 1 949 947 067	₡ 9 630 697 387
Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.									
MBA. César Restrepo Gutiérrez Gerente General			Lic. Allan Montoya Jiménez Contador			MSC. José D. Rodríguez Sáenz Auditor Interno			

MBA. César Restrepo Gutiérrez
Gerente General

Lic. Allan Montoya Jiménez
Contador

MSC. José D. Rodríguez Sáenz
Auditor Interno

Céd. 3101016963
BOLSA NACIONAL DE VALORES
SOCIEDAD ANÓNIMA
Atención: Bolsa Nacional de Valores
consolidada

Registro Profesional: 30796
Contador: MONTOYA, JIMÉNEZ ALLAN
GUILLERMO

Estado de Cambios en el Patrimonio
30/09/2024 10:01:25 -0600



VERIFICACIÓN: 496e9ujB
https://timbres.contador.co.cr

TIMBRE 300.0 COLONES

Los documentos completos se pueden bajar en este enlace:

<https://www.bolsacr.com/bolsa-valores-cr/estados-financieros>

BOLSA NACIONAL DE VALORES, S.A. Y SUBSIDIARIA			
ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO			
Por el periodo terminado el 31 de Diciembre de 2024			
(Con cifras correspondientes de 2023)			
(Expresados en colones costarricenses sin céntimos)			
	Nota	Diciembre 2024	Diciembre 2023
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Resultados del periodo	₡	831 700 272	₡ 238 239 882
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos			
Aumento (Disminución) por			
Depreciaciones y amortizaciones	8,9	277 104 099	188 115 524
Ganancias (pérdidas) por retiro de activos no financieros	8,9	18 464 320	4 355 559
Ganancias (pérdidas) por valor razonable de instrumentos financieros		-	(31 309 372)
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio, netas		240 178 498	1 067 702 534
Estimaciones por inversiones		(34 183 171)	1 302 422
Gasto por impuesto sobre la renta	17	462 822 959	230 235 555
Gastos financieros		2 514 854	1 982 209
Ingresos financieros		(374 571 253)	(350 225 791)
Flujos de efectivo por actividades de operación			
Aumento (Disminución) por			
Cuentas y comisiones por cobrar		153 713 980	44 804 116
Instrumentos Financieros - al valor razonable con cambios en Resultados		620 042 658	-
Otros activos		(26 675 544)	(47 221 328)
Cuentas por pagar y provisiones		(2 912 483 608)	(681 947 948)
Otros pasivos		(1 137 432)	(1 755 948)
Impuesto sobre la renta		(207 089 038)	(185 396 648)
Efectivo neto (usado) provisto de actividades de operación		(949 598 406)	478 880 766
Flujos de efectivo por actividades de inversión			
Aumento (Disminución) por			
Instrumentos financieros al costo amortizado		(602 002 427)	(1 611 363 716)
Productos y dividendos cobrados		289 363 522	272 933 761
Inmuebles, mobiliario y equipo	8	(72 394 529)	(23 560 464)
Activos intangibles	9	-	-
Otras actividades de inversión		(25 018 789)	-
Efectivo neto usado en actividades de inversión		(410 052 223)	(1 361 990 419)
Flujos de efectivo por actividades de financiación			
Aumento (Disminución) por			
Dividendos		(1 451 400 000)	(21 353 938)
Capital social	12 (b)	-	(233 520)
Productos por pagar por obligaciones		(10 860 469)	(12 438 762)
Obligaciones con entidades		26 064 686	-
Efectivo neto usado en actividades de financiación		(1 436 195 783)	(34 026 220)
Disminución neta del efectivo y equivalentes de efectivo		(2 795 846 412)	(917 135 873)
Efectivo y equivalentes al principio del periodo		4 635 745 091	5 552 880 964
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	5	₡ 1 839 898 679	₡ 4 635 745 091
Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.			

MBA. César Restrepo Gutiérrez
Gerente General

Lic. Allan Montoya Jiménez
Contador

MSC. José D. Rodríguez Sáenz
Auditor Interno



