



**BOLSA
NACIONAL DE
VALORES**

Unidad de Proyectos / Portafolio de proyectos institucional

Informe Final

Período 2017

Proyectos 2017

De conformidad con lo establecido en el Plan Estratégico Institucional 2016-2018, durante el 2017 se llevaron a cabo los siguientes proyectos en la Bolsa Nacional de Valores:

Ejes estratégicos	Estrategias	Código	Proyecto	Responsable	% cumplimiento	Comentarios
Mejora en la calidad del servicio	Optimización de mercados	22BNVP-2017	Diseño de una hoja de ruta para el desarrollo de mercado renta fija	José Brenes/María Brenes	100%	Como parte del diagnóstico, se lograron entrevistas con los diferentes participantes del mercado. El informe de recomendaciones se entrega el 15/12/2017.
		23BNVP-2017	Reorganización de rueda COVE	Paúl Castro	100%	Se realizaron ajustes en reglas para propiciar mayor volumen en secundario y mejor formación de precios. Los ajustes se estructuraron en 3 etapas.
		24BNVP-2017	Propuesta nuevo Reglamento de reportos	Paúl Castro	100%	Se incorporaron 2 tipos de figuras adicionales: reporto en cuenta y reporto bilateral. Actualmente se encuentra en consulta del medio.

Diversificación de negocios	Desarrollo tecnológico	12BNVP-2017	Desarrollo de plataforma para gestión de inversiones (OWP)	Freddy Jiménez	100%	Se configuró un demo con Open Finance. Actualmente un cliente nuevo BCT Valores.
		14BNVP-2017	Optimización de plataforma gestión de custodia (SGC)	Freddy Jiménez	100%	Se presentaron a los clientes las optimizaciones. Clientes actuales: ACOBO Puesto de Bolsa InterClear Central de Valores BCR Valores Banco BCT/NEW
		18BNVP-2017	Desarrollo de plataforma recursos empresariales (ERP)	Freddy Jiménez	100%	Se encuentra en producción en BNV. Se han visitado los clientes: BCR Puesto de Bolsa/ Alta probabilidad de compra Mercado de valores / Elaboración de RFP ACOBO Puesto de Bolsa
		08BNVP-2017	Organización de foros en conjunto con ACA para asesores de Asamblea Legislativa	Yumay Rincón	100%	Se realizaron 4 eventos oficiales. La evaluación de los eventos por parte de los asesores fue muy positiva.

Mejora en la calidad del servicio	Difusión y promoción de la cultura bursátil	07BNVP-2017	Desarrollo de plan de publicidad en medios	Yumay Rincón	100%	Se realizaron entrevistas y pautas en Monumental, Columbia y Teletica Radio. Escuchar cuña Se realizó un video y concurso “Acérquese a la BNV” Ver video Se realizó una medición de la percepción de la publicidad con una encuesta a más de 700 personas por parte de IPSOS.
		10BNVP-2017	Desarrollo de modalidad de capacitación en línea BNV Aprenda	María Brenes	100%	Se desarrollaron 6 cursos nuevos y éstos incluyen autoevaluación. El Stock actual es de 12 cursos disponibles, gratis y de fácil acceso. Ingresa a BNV Aprenda
		06BNVP-2017	Diseño e implementación de un plan de comunicación e incidencia política (lobby legislativo)	Yumay Rincón	100%	Se llevaron a cabo 46 acercamientos entre consultor y asesores legislativos y 9 acercamientos entre personal de la BNV y diputados. Se elaboró un mapeo de actores clave (hacendarios,

						<p>asamblea legislativa y asuntos económicos). Se elaboraron bases de datos de asesores legislativos, diputados e iniciativas de ley relacionadas al mercado bursátil.</p>
		09BNVP-2017	Promoción del mercado bursátil a través de charlas y acercamientos a grupos de interés	Carlos Phillips	100%	<p>Se llevaron a cabo acercamientos con universidades, colegios profesionales, el movimiento de solidarista, cámaras y estructuradores financieros.</p>
Hacer más eficiente la compañía	Cumplimiento	04BNVP-2017	Implementación del Reglamento de Gobierno Corporativo	Priscilla Soto	100%	<p>Se implementaron las nuevas disposiciones establecidas en el nuevo reglamento de Gobierno Corporativo. Se obtuvo aprobación de SUGEVAL el 06/06/2017.</p>
		16BNVP-2017	Implementación de la evaluación del desempeño por competencias e indicadores de productividad	Clarisa Cerdas	100%	<p>Se elaboró una nueva herramienta de evaluación del desempeño basado en competencias y se definieron categorías de puestos para funcionarios.</p>

	Gestión institucional	19BNVP-2017	Plan de desarrollo organizacional	Clarisa Cerdas	100%	<p>Se contrató una consultoría para verificar la alineación de compromiso de los colaboradores y realizaron talleres para alinear a funcionarios con la misión de la BNV.</p> <p>Se elaboró una herramienta de evaluación del desempeño por funciones de acuerdo a las categorías de puestos por funcionario.</p>
--	------------------------------	-------------	-----------------------------------	----------------	-------------	---

Dashboard 2017



Fuente: Unidad de proyectos de la Bolsa Nacional de Valores S.A.